

**RELAZIONE SU MOBILITA' ERASMUS STUDIO**  
*REPORT ON MOBILITY ERASMUS STUDIO*

PARTNER UNIVERSITY: THE HAGUE UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

**Qualità dell'Università e dei corsi di studio seguiti**

*Quality of the University and the courses of study followed*

**La strutturazione dei corsi delle lezioni è consona al carico di studio. Ho apprezzato il fatto che il semestre fosse diviso in due periodi, cosa che permette allo studente di distribuirsi gli esami in modo adeguato, non trovandosi indietro.**

**The organisation of courses and lectures is appropriate to the study load. I appreciated the fact that the semester was divided into two terms, which allows the student to prepare exams in an adequate way, without leaving behind work.**

**Organizzazione degli uffici e disponibilità dei docenti**

*Organization of offices and availability of teachers*

**Gli uffici garantivano agli studenti di ricevere informazioni in tempo e in modo preciso. Lo stesso si può dire dei docenti, disponibili ai ricevimenti rispondendo in tempi brevi alle mail. Inoltre, le modalità di esame e di svolgimento dei corsi sono state spiegate in modo esauriente.**

**The offices ensured that students received information on time and accurately. The same can be said of the teachers, available at receptions by responding quickly to emails. Furthermore, the methods for examining and conducting the courses were explained in an exhaustive way.**

**Servizi a disposizione degli studenti**

*Services available to students*

**Oltre ai classici servizi offerti da un'università ho apprezzato la mensa e la palestra interna.**

**In addition to the classic services offered by a university, I liked the canteen and the indoor gym.**

**Esperienza in generale (città, accomodation, prezzi, servizi, cibo, etc.)**

*General experience (city, accommodation, prices, services, food, etc.)*

**Città di grandezza media, si può tranquillamente girarla col tram. Tuttavia, i prezzi dei trasporti pubblici i prezzi sono molto alti, quindi è consigliabile comprarsi una bici. Non è una città turistica e questo la rende molto vivibile, non c'è nessun problema nel reperire informazioni di qualsiasi tipo dato che un inglese di livello medio è molto diffuso.**

**Medium-sized city, you can easily tour it with the tram. However, public transport prices are very high, so buying a bike is recommended. It is not a tourist city and this makes it very livable, there is no problem in finding information of any kind considering that a medium level of English is widespread.**

**Consigliaresti questa esperienza ad altri studenti? Si/No, perché?**

*Would you recommend this experience to other students? Yes / No, why?*

**Si, sicuramente, considerando che si tratta di una città piena di studenti internazionali.**

**Yes, for sure, considering that The Hague is a city full of international students.**

**RELAZIONE SU MOBILITA' ERASMUS STUDIO**  
*REPORT ON MOBILITY ERASMUS STUDIO*

PARTNER UNIVERSITY: The Hague University of applied Science

**Qualità dell'Università e dei corsi di studio seguiti**

*Quality of the University and the courses of study followed*

The University chosen has been perfect for my studies because I found really interesting the different way of lecture available with a lot of inclusivity for the student that he finds himself more comfortable to have a conversation with the teacher due to the small number of students into the class. Thus, since the beginning of my experience I really appreciate my choice and I never regret it.

**Organizzazione degli uffici e disponibilità dei docenti**

*Organization of offices and availability of teachers*

I found pretty perfect the organization of the office, especially the one who followed me and the other exchange students (mobility office) for the constant prompt reply to the e-mails, for their characteristic to be so nice during the physical conversation for my doubts regarding bureaucracy and staff. I found teachers nice and kind as well as office operators, they have been always ready to repeat part of the past lecture at the beginning of the new one and the choice of a lecture so inclusive allowed me to compare frequently my thought with one of my colleagues.

**Servizi a disposizione degli studenti**

*Services available to students*

The University is full of services available for every kind of students. There are a lot of options to practise sports, with a gym inside the uni and with a timetable of sports available during all the week. There is the possibility to have a cheap and fast meal even if we cannot imagine the high quality of the food! One of the best aspects of the university is the library. I found it unique because it is open until late and every day. I never had difficult to find a place where I could study or where I could use a university laptop.

**Esperienza in generale (città, accomodation, prezzi, servizi, cibo, etc.)**

*General experience (city, accommodation, prices, services, food, etc.)*

University of applied science is located in a magic city. Den Haag is a combination of quietness and fun unique in all the Netherlands. The accommodation has been given by the university with a residence of all exchange students really close to the uni structure. As we can imagine Dutch prices are different to the Italian one, I always found them higher than at home. Services are expensive as well, but they offered you an excellent transport service with tram, bus and trains frequently and a perfect bike service (the one that I used more) with an accessible price of bike rent and bike roads everywhere. Unfortunately, I found food as the worst side of my experience! Restaurants expensive and not that good, in fact I always preferred to eat at home. This allowed me to learn a lot of foreigners' dishes from my friends.

**Consigliaresti questa esperienza ad altri studenti? Si/No, perché?**

*Would you recommend this experience to other students? Yes / No, why?*

I found my experience one of the best of my life. Despite the situation of Coronavirus, I had possibility to meet new culture, new people, new places, new way of studies, new languages. For sure, I really recommend this experience to my colleagues!

## RELAZIONE SU MOBILITA' ERASMUS

### Qualità dell'Università e dei corsi di studio seguiti

L'università è molto ben organizzata. I corsi sono frequentati da studenti Erasmus e Home students. Le lezioni sono svolte in inglese da docenti internazionali. Il livello di inglese di docenti e studenti è molto alto.

Le lezioni hanno una durata di 1 ora e mezzo e si svolgono 2/3 volte a settimana a seconda del corso. Alcuni corsi alternano "lectures", dove viene spiegata la teoria e "seminars" dove gli studenti hanno la possibilità di mettere in pratica ciò che hanno imparato attraverso esercizi o casi di studio.

Il rapporto tra docenti e studenti è alla pari, durante le lezioni gli studenti sono incoraggiati a dire la propria opinione. La frequenza dei corsi non è obbligatoria ma molto consigliata. Il numero di studenti per classe è contento e varia da un minimo di 10 a un massimo di 30 studenti.

Il carico di studio non è elevato. Tuttavia, per la maggior parte dei corsi, gli studenti devono svolgere dei compiti a casa di settimana in settimana. L'organizzazione ricorda molto quella delle scuole superiori.

Per quanto riguarda il contenuto dei corsi, essi sono incentrati prevalentemente sul lato pratico piuttosto che teorico. Durante le lezioni i docenti riportano costantemente esempi reali e spesso queste applicazioni pratiche vengono richieste all'esame finale.

Il semestre è diviso in due trimestri. Per ogni trimestre l'organizzazione è la seguente: 6 settimane di lezione, 1 settimana di stop/recupero lezioni, 1 settimana di esami. Alcuni corsi si concludono nel primo trimestre, altri invece continuano anche nel secondo.

In generale, la qualità dell'università e dei corsi è buona. Personalmente ritengo che alcuni corsi potrebbero essere approfonditi di più dal punto di vista teorico ma, al tempo stesso, trovo che il loro metodo di studio "pratico" sia molto più interessante e adatto per affrontare il mondo del lavoro.

### Organizzazione degli uffici e disponibilità dei docenti

Gli uffici sono situati ai piani superiori dell'università. È tutto molto ben organizzato e chiaro. I docenti sono molto disponibili e efficienti. Per rivolgersi ad un docente è sufficiente recarsi al suo ufficio negli orari indicati, mandare un'email (il tempo di risposta è molto breve) oppure rivolgersi a lui/lei dopo la lezione.

Come ho detto precedentemente, il rapporto tra studenti e docenti è alla pari. Non c'è da stupirsi se il docente ti offre un caffè o se ti chiama per nome.

Personalmente non ho mai riscontrato nessuna difficoltà per quanto riguarda l'organizzazione dell'università o il dialogo con i docenti. Sono sempre stati tutti molto carini e disponibili, specialmente all'inizio quando avevo qualche difficoltà a comunicare in inglese. Sono sempre stata aiutata e mi sono sempre sentita a mio agio.

### Servizi a disposizione degli studenti

Fin dal primo giorno l'università ci ha accolto a braccia aperte. Prima che iniziassero le lezioni, sono state organizzate due settimane di orientamento per farci conoscere l'università, la città e soprattutto per farci conoscere gli uni con gli altri. Durante queste due settimane sono state organizzate molte attività tra le quali feste, un giro in barca per i canali di Den Haag, giochi vari.

L'università offre molti servizi per gli studenti. All'interno dell'università si può trovare una mensa (il prezzo medio per un pranzo è 5/6 euro), una biblioteca, varie sale con computer a disposizione per gli studenti, una sala cinema (una volta a settimana viene proiettato un film e l'ingresso è aperto a tutti gli studenti), una

palestra (piccola, ma molto economica. Il prezzo è circa 15 euro al mese. La palestra offre sia attrezzi, sia corsi come Zumba, Yoga, Basketball...).

Davanti all'università è possibile trovare un piccolo supermercato, un parrucchiere e un negozio di bici per noleggio o riparazioni. Nelle vicinanze inoltre è possibile trovare un grande centro commerciale, la stazione e molte fermate del tram. La posizione dell'università è ideale per qualunque tipo di esigenza.

### **Esperienza in generale (città, accomodation, prezzi, servizi, cibo, etc.)**

La mia esperienza è stata assolutamente positiva. La città è molto tranquilla, le persone del posto sono disponibili e pronte ad aiutarti.

L'Aia è una città olandese non molto grande ma molto internazionale. È possibile trovare studenti o abitanti provenienti da tutto il mondo. Questo è molto importante per tutti quelli che hanno realmente intenzione di migliorare il proprio inglese. Penso che sia una città perfetta per un'esperienza come l'Erasmus.

Per quanto riguarda l'alloggio, ho avuto la fortuna di avere una stanza nella residenza universitaria di Duwo. Non avrei potuto fare scelta migliore! Lo studentato è a pochi passi dalla stazione, dall'università e da un grande centro commerciale. L'intero palazzo è abitato da studenti quindi è perfetto anche per fare amicizia e socializzare con ragazzi provenienti da tutto il mondo.

Per chi volesse vivere l'Erasmus al 100%, consiglio vivamente di andare a vivere in uno studentato del genere. Il costo della vita è medio/alto. Alcuni esempi: noleggio mensile di una bicicletta 14 euro, biglietto giornaliero del tram 7 euro, costo medio della spesa settimanale per 1 persona 30/40 euro, colazione al bar con caffè e cornetto 4 euro.

Per quanto riguarda i trasporti pubblici, tutta l'Olanda è perfettamente collegata con treni o tram. I trasporti funzionano alla perfezione, sono sempre in orario e se si viaggia in gruppo è possibile acquistare il "group ticket" che ti permette di raggiungere qualunque città ad un prezzo di 8 euro.

Onestamente, non ho avuto nessuno tipo di problema durante questi mesi. Tutto è andato alla perfezione quindi non posso far altro che consigliare ad altri ragazzi di partire e magari di scegliere l'Olanda come meta per questa esperienza indimenticabile!

## RELAZIONE SU MOBILITA' ERASMUS

### **Qualità dell'Università e dei corsi di studio seguiti**

Essendo un'Università di scienze applicate il livello di difficoltà, così come la mole di studio era minore. Tuttavia, l'Università era piena di iniziative pomeridiane, conferenze a cui partecipare fuori dall'orario delle lezioni.

### **Organizzazione degli uffici e disponibilità dei docenti**

Tutta la burocrazia ha funzionato perfettamente senza intoppi. Ogni nazionalità aveva il suo tutor di riferimento a cui chiedere informazioni sul learning agreement. Per qualunque altra info su esami e questioni strettamente legate all'università olandese il personale dell'università era disponibilissimo ad aiutare. Il rapporto con i docenti era molto più informale che in Italia. Ogni professore era sempre pronto a rispiegare, rigorosamente sempre in inglese e il possibile apporto degli studenti Erasmus (spesso in maggioranza) tenuto in grande considerazione.

### **Servizi a disposizione degli studenti**

All'interno dell'Università c'era una mensa, una sala dove poter mangiare il cibo cucinato a casa e un forno a microonde. La biblioteca era molto spaziosa e sparse per l'università c'erano molte aule computer o aule studio dove poter stare a studiare o lavorare a progetti di gruppo. Le associazioni studentesche sono ospitate all'interno della scuola e spesso organizzano aperitivi o eventi di altro genere per permettere agli studenti di socializzare anche fuori dalle aule.

Durante la settimana introduttiva ci sono state fornite molte informazioni relative alla tradizione locale, alla città, i modi più veloci per muoversi, le varie attrazioni culturali e non della città.

### **Esperienza in generale (città, accomodation, prezzi, servizi, cibo, etc.)**

Trovare casa è stato un incubo per molti Erasmus. I prezzi degli affitti sono alti e le case poche. Conviene prenotare un posto (se si riesce) con largo anticipo nello studentato Duwo (la stragrande maggioranza degli Erasmus alloggiano lì).

La città è molto piacevole. Grande ma non troppo, ben attrezzata e non piena di turisti. Ospita la corte penale internazionale, la corte internazionale di giustizia, eurojust, OPCW e molte altre organizzazioni internazionali. È perfetta per uno studente di SECI.

Girare per l'Olanda è comodissimo e abbastanza economico. Si raggiungono molte città in un'ora o meno.

Il cibo è la nota dolente. Trovare verdura e frutta fresca è praticamente impossibile. Per il resto al supermercato l'offerta è molto ampia. Si trovano facilmente pasta e altri prodotti italiani.

## **RELAZIONE SU MOBILITA' ERASMUS**

### **Qualità dell'Università e dei corsi di studio seguiti**

La qualità dell'Università per quanto riguarda le strutture e l'attenzione alle necessità degli studenti è eccellente. Per quanto riguarda i corsi ,sia dal punto di vista del carico di studio / disponibilità professori / contenuti il livello è alto.

### **Organizzazione degli uffici e disponibilità dei docenti**

All'interno dell'Università gli uffici hanno orari molto elastici e tutti i docenti che ho incontrato sono stati davvero cordiali e pratici nel trovare soluzioni .

### **Servizi a disposizione degli studenti:**

### **Esperienza in generale (città, accomodation, prezzi, servizi, cibo, etc.)**

Per quanto riguarda Città/ servizi / prezzi non ci sono particolari problemi. L'unico punto che devo chiarire è la questione per l'accomodation . Data la mia esperienza, suggerisco di cercare in tutti i modi di prendere l'appartamento tramite Duwo ( studentato ) poiché le case disponibili sono minori rispetto alla domanda totale degli studenti internazionali e quindi già dopo poche settimane il prezzo sale di parecchie centinaia di euro. Inoltre prendendo la casa nello studentato si ha la possibilità di vivere a 360 gradi l'esperienza.

## RELAZIONE SU MOBILITA' ERASMUS

### Qualità dell'Università e dei corsi di studio seguiti

I metodi di insegnamento e lo svolgimento delle lezioni presentano un aspetto meno teorico e generalmente contenuti meno approfonditi rispetto al mio c.d.l SECI. I professori forniscono numerosi casi reali da analizzare e approfondire, indipendentemente dalla materia affrontata e questo contribuisce a sviluppare un approccio pratico nell'affrontare problemi e sviluppare soluzioni. Le classi consistono in un numero limitato di studenti: i professori interagiscono abitualmente con gli studenti e viceversa. Spesso i professori assegnano progetti da svolgere in gruppo, come approfondimenti, relazioni o presentazioni alla classe su un determinato argomento.

Generalmente la mia valutazione è 3/5

### Organizzazione degli uffici e disponibilità dei docenti

L'università è piuttosto organizzata in quanto a uffici e ricezione studenti. Grazie all'utilizzo della piattaforma web dell'università molto funzionale è possibile contattare uffici e docenti ricevendo una risposta in brevissimo tempo. I professori sono disponibili anche per ricevimenti nel loro ufficio.

Valutazione 4/5

### Servizi a disposizione degli studenti

L'università offre numerose attività extracurricolari e programma eventi per promuovere la coesione tra gli studenti internazionali e non. Corsi di arrampicata, calcio, pugilato ecc.; palestra interna; eventi culturali, film internazionali, feste ecc. Questi eventi sono spesso organizzati da gruppi studenteschi e promossi dall'università.

Valutazione 4/5

Esperienza in generale (città, accomodation, prezzi, servizi, cibo, etc.)

La città è di medie dimensioni e offre numerose attività. Si può spostarsi agilmente a piedi o in bicicletta. I mezzi pubblici sono estremamente efficienti anche se costosi. Mediamente i prezzi sono più alti, con particolare riferimento ai sistemi di alloggio/housing: è molto difficile trovare una sistemazione a prezzi ragionevoli. L'università è consapevole della situazione e fornisce alcuni aiuti agli studenti, spesso con scarsi risultati. In generale ritengo L'Aia un'ottima meta Erasmus in quanto estremamente vivibile e sicura, e vicinissima a molte altre città olandesi come Amsterdam, Rotterdam, Utrecht ecc. raggiungibili in treno in 20-40 minuti.

4/5