

RELAZIONE SU MOBILITA' ERASMUS

Qualità dell'Università e dei corsi di studio seguiti

Parlando dell'università di Turku è inevitabile parlare dell'eccellenza dell'educazione finlandese. Infatti, tutti i finlandesi sono molto orgogliosi del loro sistema educativo. Per quanto riguarda gli edifici universitari, non c'è un vero e proprio campus ma comunque i principali edifici, tra cui quello della Turku School of Economics (TSE), sono tutti vicini tra loro e facilmente raggiungibili. La TSE è considerata una delle migliori università di Economia della Finlandia e, a quanto raccontato dai finlandesi, le selezioni per l'ingresso sono molto dure. Per quanto riguarda i corsi è necessario fare molta attenzione in quanto, a differenza della nostra università, i corsi variano spesso di anno in anno quindi se un corso è presente nell'anno in cui state facendo domanda, potrebbe essere non più disponibile l'anno successivo. Inoltre, quando si consulta la Study Guide è necessario fare attenzione perché vari corsi sono studio individuale e quindi non ci sono lezioni ma solo l'esame. Gli esami sono quasi tutti da 6 ECTS (6 CFU) e le ore di lezione sono molte meno rispetto all'Italia (solitamente 20/24h), tuttavia spesso ci sono molti progetti da fare e molto da studiare quindi il tempo non sembrerà mai abbastanza. Infine, il semestre alla TSE è diviso in due periodi: il primo va da inizio settembre a metà ottobre, dopo di che c'è una settimana dedicata a corsi che vengono erogati su base intensiva, mentre la settimana successiva è dedicata agli esami dei corsi che si svolgono durante il primo periodo. Il secondo periodo va da fine ottobre/inizio novembre alla prima settimana di dicembre, dopo di che si ha una settimana per gli esami scritti. Gli esami scritti sono erogati in due diverse modalità: quella scritta classica e quella e-exam, ovvero una modalità elettronica per cui gli studenti hanno a disposizione un arco di tempo durante il quale possono scegliere il giorno e l'ora che preferiscono per svolgere l'esame in un'aula videosorvegliata dove l'esame viene svolto al computer.

Di seguito descriverò brevemente tutti i corsi da me seguiti (corsi livello Advanced avendo effettuato l'Erasmus durante la magistrale in Governo e Direzione d'impresa, con curriculum in marketing):

International Business Strategy è un corso molto stimolante. Il professore è molto bravo e competente, le lezioni sono molto interattive e gli studenti sono lasciati liberi di esprimere le proprie opinioni senza venire valutati per questo. Il corso dura l'intero semestre, da settembre a dicembre, e consiste in una prima parte di lezioni teoriche e una seconda parte nello sviluppo pratico. Infatti, agli studenti è richiesto di lavorare come dei veri e propri consulenti aziendali e di lavorare in team multinazionali virtuali (con altri studenti dal resto di Europa non solo) per risolvere dei business case legati al corso. Alla fine del corso è previsto anche un esame scritto. In generale, il corso richiede molto impegno.

Course with topical marketing theme(s). Questo corso è erogato in modalità intensiva (una settimana di corso, 6 ore al giorno) in quanto è tenuto da un professore americano dell'università di San Diego. Il corso si concentra su determinate tematiche, in questo anno si è focalizzato sulla pubblicità e sui media. Viene richiesto di fare un'analisi pubblicitaria in gruppo e presentarla nel penultimo giorno di lezione. Questa non è però parte della valutazione che è basata su una relazione individuale in cui è stata la richiesta l'analisi e comparazione di varie campagne pubblicitarie applicando la teoria dei vari libri di testo.

Intercultural team building with a shared international language è un corso offerto dal centro linguistico in collaborazione con la scuola di economia. È un corso piuttosto atipico in quanto fin dal primo giorno gli studenti vengono suddivisi in team e per tutto il resto del corso lavorano con lo stesso team anche durante le lezioni. Il team viene composto dal professore in modo che comprenda una varietà di almeno tre nazionalità (di cui una è sempre quella finlandese). Gli studenti sono tenuti a scrivere un reflective essay da mandare al professore e agli altri membri del gruppo dopo ogni lezione. Questi reflective essay fanno parte della valutazione assieme all'essay finale.

Business Market Management è un corso che viene erogato nel secondo periodo. È un corso molto impegnativo durante il quale devono essere consegnati dei reflective essay su articoli scientifici consegnati

dal professore ogni settimana. Ogni lezione dura 4 ore suddivise in 2 ore di spiegazione e 2 ore di case aziendali in cui gli studenti vengono divisi in gruppi di 4 persone e devono risolvere casi inerenti alla teoria precedentemente spiegata e sviluppare una presentazione delle loro soluzioni, il tutto in 45 minuti circa. Vi è inoltre ogni anno un caso aziendale diverso per cui il manager dell'azienda partner verrà ad esporre il caso da risolvere agli studenti. Infine, vi è un esame finale su un libro assegnato dal docente. In generale, il corso richiede molto impegno se si vogliono raggiungere risultati elevati, il professore è molto bravo e riesce a coinvolgere gli studenti.

In generale, tutti i corsi che ho frequentato sono stati piuttosto impegnativi. Tuttavia, questo dipende anche dalle aspettative dello studente in Erasmus. Quindi, posso dire che l'impegno richiesto è molto elevato per ottenere il voto massimo.

Organizzazione degli uffici e disponibilità dei docenti

Gli uffici sono molto ben organizzati, gli studenti exchange in particolare avranno bisogno quasi esclusivamente dell'ufficio a loro dedicato in cui il personale è sempre molto disponibile e organizzato per qualsiasi evenienza.

I docenti sono molto disponibili e il rapporto è molto più colloquiale rispetto all'Italia. Solitamente rispondono in tempi brevi alle email (dipende poi dal singolo professore, io mi rivolgo a quelli con cui ho avuto a che fare) e cercano sempre di venire incontro alle esigenze degli studenti. Per la mia esperienza posso dire che consentono anche di cambiare le deadlines e posticiparle nel caso in cui abbia bisogno.

Servizi a disposizione degli studenti

I servizi a disposizione degli studenti sono molteplici. Innanzitutto, attraverso il badge, che viene consegnato ad ogni studente al suo arrivo, è possibile entrare in università (in qualsiasi edificio) 24 ore su 24 e accedere alle aree comuni. Questo è molto comodo in quanto consente di avere un luogo per ritrovarsi per i lavori di gruppo in qualsiasi momento e in qualsiasi giorno, anche quando l'università è chiusa. Le biblioteche rendono il noleggio dei libri estremamente facile attraverso la tessera della biblioteca che può essere richiesta in qualsiasi biblioteca allo staff presente in loco. Il prestito dei libri dura quasi sempre 14 giorni (viene fatto pagare €1 per ogni giorno in più dopo il 14esimo) tuttavia è molto facile rinnovare la prenotazione anche da casa accedendo all'aera personale. Per quanto riguarda le mense, queste sono sparse per tutti gli edifici universitari e il prezzo per gli studenti è di €2,60 a pasto che include sempre un pasto principale e verdura/pane e acqua a volontà. Per poter pagare il prezzo da studenti è necessario avere la tessera studente (può essere richiesta sia cartacea che elettronica). Un altro servizio ottimo è relativo all'attività sportiva, Campusport offre tutti i suoi servizi a 44€ per un semestre e 66€ per un anno. Pagando questo prezzo è possibile accedere a tutte le palestre di Campusport (ce ne sono varie e sparse in diversi luoghi della città) e a tutti i corsi organizzati (i corsi sono moltissimi e vari, adatti a tutte le esigenze). Un altro servizio molto utile è rappresentato dal FSHS (Finnish student health service) a cui si ha accesso pagando la quota di circa €60 della Student Union (TYY) dell'università di Turku. Questo servizio consente l'accesso a prezzi molto ridotti a tutti i tipi di specialisti e assistenza sanitaria (per esempio per una visita da un dentista a causa di ascesso al dente e la ricezione della cura farmacologica necessaria ho pagato €17). Un'altra cosa interessante è lo starting package a cui si può accedere per un prezzo di €20 + €50 di deposito che viene restituito se tutti gli oggetti vengono consegnati non danneggiati. Questo include piatti, posate, pentole e tazza personali, nonché cuscino, piumino e tende che possono essere utilizzati per tutto il periodo dell'exchange. Infine, sono degni di nota i servizi di tutoraggio e orientamento messo a disposizione: ogni studente ha a disposizione un tutor che lo aiuta con tutte le pratiche. Ovviamente dipende anche dal tutor, ma la mia tutor e altre che ho conosciuto erano veramente disponibili e ci hanno aiutato tantissimo. L'orientamento è molto importante in quanto nelle prime settimane ci sono moltissimi eventi e attività, organizzati sia dai tutor che dall'università, che consentono di socializzare con gli altri

studenti sia locali che exchange e diventare familiari con il luogo.

Esperienza in generale (città, accomodation, prezzi, servizi, cibo, etc.)

La città è molto tranquilla e questo consente di girare indisturbati anche di notte da soli. Il clima è ovviamente quello che ci si può aspettare in Finlandia, piove molto e ovviamente la neve può arrivare anche ad inizio ottobre. Tuttavia, a causa del cambiamento climatico quest'anno le temperature sono state molto più alte della media ed è iniziato a diventare molto più freddo soltanto a dicembre. Io ho alloggiato al Retrodorm: questa residenza è piuttosto economica ma c'è da considerare che non è in centro e che dunque è necessario spostarsi con gli autobus o con la bicicletta. Tuttavia, usare la bicicletta può essere quasi impossibile visto le frequenti precipitazioni ma questo dipende dalle condizioni metereologiche e inoltre, essendo la residenza collocata su una collina, risulta piuttosto scomoda e faticoso raggiungerla in bicicletta, ma si può comunque fare armandosi di pazienza. La residenza è divisa in due edifici più un terzo solo per ragazze. Ogni edificio è formato da 5 piani e da circa 16 studenti per piano. Ognuno ha la sua camera e bagno privato, sono da condividere la cucina, il soggiorno e la doccia (quest'ultima non è in realtà così male come si può pensare in quanto ci sono due docce separate ed è comunque possibile chiudersi all'interno). Per le ragazze è inoltre possibile fare richiesta per un edificio separato. In generale, consiglieri il Retrodorm per l'opportunità che dà di non essere mai soli e di poter condividere l'esperienza con studenti erasmus da tutto il mondo. Per quanto riguarda i prezzi, in generale la Finlandia è piuttosto cara, quindi anche per fare la spesa è necessario considerare che i prezzi non sono gli stessi dell'Italia. I servizi autobus funzionano bene ma purtroppo non c'è un autobus diretto che porta dal Retrodorm all'università, quindi è necessario comunque camminare circa 10 minuti. Gli studenti hanno accesso a biglietti mensili dal prezzo ridotto. Gli autobus sono comunque frequenti e sempre puntuali. Per il cibo, è possibile trovare più o meno tutto e anche alcuni prodotti italiani. La mensa universitaria non è male, soprattutto quella centrale di Assarin propone una vasta scelta ed è quindi facile trovare qualcosa che sia di nostro gradimento. Il prezzo è fisso per gli studenti ed è di €2,60 e comprende sempre riso o patate (a scelta) in quantità illimitata e un piatto principale a scelta, acqua e verdure a volontà. Infine, i finlandesi sono tutt'altro di quello che siamo correnti immaginarci. Possono sembrare freddi ma è soltanto uno stereotipo, in realtà sono molto socievoli e cordiali ma soprattutto cercano sempre di aiutarti.