



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Relazione annuale 2014

approvata nella seduta del 10 dicembre 2014

Scuola di ECONOMIA e MANAGEMENT

Composizione della Commissione paritetica

(delibere del Consiglio Scuola del 26/03/2013; 09/07/2013; 17/09/2013; 19/11/2013 e 23/09/2014)

Nome e Cognome	ruolo/qualifica	e-mail
Vincenzo ZAMPI*	Docente - Presidente della Scuola	vincenzo.zampi@unifi.it
Laura GRASSINI*	Docente - membro del Consiglio della Scuola	grassini@disia.unifi.it
Donato ROMANO*	Docente - membro del Consiglio della Scuola	donato.romano@unifi.it
Carla Rampichini	Docente - membro del Consiglio della Scuola	rampichini@disia.unifi.it
Andrea PACI	Docente - membro del Consiglio della Scuola	andrea.paci@unifi.it
Giorgio CALZOLARI	Docente - membro del Consiglio della Scuola	calzolar@disia.unifi.it
Maria Elvira MANCINO	Docente - membro del Consiglio della Scuola	mariaelvira.mancino@unifi.it
Giorgia GIOVANNETTI	Docente - membro del Consiglio della Scuola	giorgia.giovannetti@unifi.it
Anna Maria Nati	Docente – membro del Consiglio della Scuola	annamaria.nati@unifi.it
Giovanni SCOTTO	Docente	giovanni.scotto@unifi.it
Mauro MALTAGLIATI	Docente	mmaltagliati@disia.unifi.it
Thomas JORDAN*	(S) CdL EA - membro del Consiglio della Scuola	thomas.jordan@stud.unifi.it
Lorenzo DI IENNO*	(S) CdL EA - membro del Consiglio della Scuola	lorenzo.diienzo@stud.unifi.it
Raffaele MARRAS*	(S) CdLM SE - membro del Consiglio della Scuola	raffaele.marras@stud.unifi.it
Luigi AMATO	(S) CdL EC	luigi.amato@stud.unifi.it
Giulia QUESTA	(S) CdL STAT	giulia.questa@stud.unifi.it
Rosario FLORIDIA	(S) CdL SECI	rosario.florida@stud.unifi.it
Uliana TOLKACHEVA	(S) CdLM GDI	uliana.tolkacheva@stud.unifi.it
Maria PAOLA	(S) CdLM SSA	maria.paola@stud.unifi.it
Alex REBECHI	(S) CdLM DE	alessia.rebechi@stud.unifi.it
Francesco VANNUCCHI	(S) CdLM ALP	francesco.vannucchi@stud.unifi.it
Sara LIMBERTI	(S) CdLM firm	sara.limberty@stud.unifi.it

La Commissione Paritetica (CP) della Scuola di Economia e Management è composta, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento di Ateneo sulle Scuole e dell'art. 12 del Regolamento interno della Scuola, da sei membri effettivi (indicati nella tabella con l'asterisco) e da 16 membri aggiunti. Nella Commissione è presente



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

almeno un docente ed uno studente per ognuno dei CdS afferenti la Scuola con l'unica eccezione del CdLM DSTS che non è rappresentato direttamente da nessuno studente, non essendovi in questo corso di laurea alcun rappresentante degli studenti eletto.

Offerta didattica

L'offerta didattica della Scuola di ECONOMIA E MANAGEMENT relativa all'a.a. 2014-15, è costituita da quattro Corsi di Laurea e sette Corsi di Laurea magistrale, ognuno gestito attraverso un proprio Consiglio di Corso di Studio, come di seguito riportato:

classe	Corso di Studio (sigla)	Presidente	Dipartimento di afferenza CdS
L18	ECONOMIA AZIENDALE (EA)	Simone Guercini	Scienze per l'Economia e l'Impresa (DISEI)
L33	ECONOMIA E COMMERCIO (EC)	Maurizio Ammendola (fino al 31 ottobre 2014)	
L37	SVILUPPO ECONOMICO, COOPERAZIONE INTERNAZIONALE SOCIO-SANITARIA E GESTIONE DEI CONFLITTI (SECI)	Giovanni Scotto	
LM77	ACCOUNTING E LIBERA PROFESSIONE (ALP)	Annamaria Nati (in attesa di elezione del sostituto)	
LM77	GOVERNO E DIREZIONE D'IMPRESA (GDI)	Andrea Paci	
LM56	SCIENZE DELL'ECONOMIA (SE)	Annalisa Luporini (fino al 31.10.2014) Angela Orlandi (dal 01.11.2014)	
LM56	ECONOMICS AND DEVELOPMENT - ECONOMIA DELLO SVILUPPO AVANZATA	Giorgia Giovannetti	
LM16	FINANCE AND RISK MANAGEMENT - FINANZA E GESTIONE DEL RISCHIO (FIRM)	Maria Elvira Mancino	
L-41	STATISTICA (STAT)	Carla Rampichini (fino al 31.10.2014) Emanuela Dreassi (dal 01.11.2014)	Statistica, Informatica e Applicazioni "G. Parenti" (DISIA)
LM49	DESIGN OF SUSTAINABLE TOURISM SYSTEMS - PROGETTAZIONE DEI SISTEMI TURI (DSTS)	Laura Grassini	
LM82	STATISTICA, SCIENZE ATTUARIALI E FINANZIARIE (SSAF)	Giorgio Calzolari	

Nota: i CdLM Economics and Development, FIRM e DSTS sono tenuti in lingua inglese.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

Quadro A: Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.

La CP ritiene che, nel complesso, la consultazione del mondo del lavoro e di altre parti interessate sia stata svolta con continuità, sia a livello di Scuola che di singoli Corsi di Studio.

Le attività svolte dalla Scuola sono state finalizzate a comprendere meglio l'evoluzione del mercato del lavoro e a rafforzare il legame con enti, associazioni, aziende. A questo scopo sono state siglate e attivate, negli anni passati e nei mesi scorsi, una serie di Convenzioni con l'Ordine dei Dottori Commercialisti, aziende e associazioni con l'intento di dare sempre maggiore impulso al Job Placement. Nell'ambito della seduta del 10 dicembre 2014 della Commissione Paritetica è stata affrontata la questione di come istituzionalizzare questo tipo di attività, ovvero se con organi di consultazione a livello di singoli Corsi di studio oppure se integrarlo con un organo di Scuola così come era il Comitato di Indirizzo per la Facoltà di Economia. Tale organo potrebbe essere istituito nell'ambito dei Corsi di studio stessi.

La CP auspica che un eventuale Comitato di Indirizzo possa continuare l'esame critico dell'offerta formativa, ponendo una particolare attenzione ai programmi degli insegnamenti, per lo meno quelli di base, per verificarne la rispondenza alle esigenze formative espresse dal mondo del lavoro.

Le attività sviluppate a livello di CdS riguardano:

Il corso di laurea triennale in **Economia Aziendale** ha consultato: Unioncamere Toscana; Fidi Toscana; Confcooperative; Presidente ODCEC; Presidente dei Giovani Industriali; Presidente CRF. Queste consultazioni hanno contribuito in modo sostanziale alla definizione della nuova offerta formativa (Quadro A1 SUA-CdS), con una particolare attenzione ai programmi degli insegnamenti, per lo meno quelli di base, per verificarne la rispondenza alle esigenze formative espresse dal mondo del lavoro.

Le consultazioni hanno messo in evidenza che il profilo professionale del CdS corrisponde in buona parte alle figure professionali ricercate nel mondo del lavoro, soprattutto per quelle riferite alle categorie degli imprenditori, gestori e responsabili di piccole imprese, degli impiegati con compiti di gestione e di amministrazione e delle professioni tecniche nell'ambito dell'amministrazione e delle attività finanziarie e commerciali. La CP rileva che gli obiettivi formativi del CdS rispondono alle esigenze, come competenze di ingresso, dei livelli di istruzione superiore, in particolar modo delle Lauree Magistrali della Classe LM-77, ovvero quelle in Accounting e Libera Professione e in Governo e Direzione di Impresa.

La CP rileva che anche per il Corso di laurea magistrale in **Development Economics** (Corso trasformato in Economics and Development dal 2014/15) vi sia stata un'adeguata attività di consultazione: Rappresentanze di Banca d'Italia, sede di Firenze (Direttore); IRPET (Direttore); Lama, Development and Cooperation Agency (Presidente); Ministero Affari Esteri (consulente ed ex Direttore della ricerca Action Aid); Oxfam Italia (Direttore); Regione Toscana (Coordinatore d'Area Turismo, Commercio e Terziario); Unioncamere Toscana (Segretario Generale). Per questo CdS, attraverso i colloqui, è stato proposto un confronto sugli sbocchi occupazionali, i fabbisogni formativi e gli obiettivi formativi (partito quest'anno con due curricula, uno che riprende gli elementi del corso di Development Economics e l'altro completamente nuovo). Pur riflettendo le specificità professionali dei vari soggetti con i quali il CdS si è rapportato, le indicazioni raccolte hanno confermato sostanzialmente la rilevanza delle figure professionali, delle possibili funzioni svolte e delle abilità/competenze generali e specifiche individuate nello Schema di progettazione del Corso.

Il Corso di laurea magistrale in **Design of sustainable tourism systems** ha nominato un suo Comitato di indirizzo che si è riunito per la prima volta il 31/5/2013. In base all'incontro sono stati discussi vari punti ed aspetti che hanno condotto alla modifica di regolamento e ordinamento entrata in vigore nell'a.a. 2014-15. Per questo CdS, informazioni sulle caratteristiche del mondo del lavoro e della domanda e offerta di professioni nel settore del turismo vengono ricavate anche dall'attività della SISTUR (Società Italiana di Scienze del Turismo) che ogni anno prevede un incontro dei Presidenti dei corsi di laurea in turismo. Sia attraverso membri del Comitato di indirizzo sia anche attraverso a SISTUR, si hanno indicazioni anche con riferimento al panorama internazionale.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

In particolare, si è tenuto conto delle esigenze emerse dalla consultazione rafforzando il settore di pianificazione territoriale e soprattutto quello delle materie gestionali e marketing. La CP segnala che il CdS (Consiglio del 27/11/14) ha nominato un nuovo responsabile delle relazioni col mondo del lavoro (Presidente del Comitato di indirizzo) che provvederà a verificare ed eventualmente aggiornare la costituzione del comitato di indirizzo.

Il corso di Laurea magistrale in **Governo e Direzione d'Impresa** ha mantenuto un continuo rapporto con il mondo delle aziende presenti sul territorio regionale in relazione a diversi momenti dell'attività didattica (conferenze, seminari, casi aziendali sviluppati dagli studenti nel corso del lavoro di tesi, attività di tirocinio). La CP riporta una richiesta espressa dal CdS secondo cui si ritiene utile ripristinare a livello di Scuola di Economia e Management una sede di consultazione periodica delle rappresentanze del sistema economico e produttivo regionale.

La CP prende atto del lavoro svolto dalla Scuola in merito ad una approfondita indagine degli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati. La Scuola ha svolto da maggio scorso e fino a settembre un monitoraggio approfondito sui risultati occupazionali avendo come fonte principale le ricerche di Almalaurea. I risultati confermano un buon posizionamento dei Corsi di Studio afferenti alla Scuola di Economia e Management - risultati sempre superiori alla media nazionale su 1, 3 e 5 anni – anche se nell'ultima rilevazione si è osservato un andamento leggermente inferiore alla media nazionale sul parametro retribuzione. Tali risultati sono stati discussi in occasione dei vari incontri avuti tra i CdS ed il Mondo del lavoro e delle professioni, a conferma della proficua attività di consultazione avvenuta nel tempo.

Quadro B: Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

La CP, considerato quanto riportato per i singoli CdS nella SUA, in particolar modo nei quadri A.4.a.b.c nonché nel quadro B1.a, e le schede di valutazione della didattica, non ha rilevato sostanziali incoerenze tra i risultati di apprendimento ottenuti e le attività formative erogate nell'ambito dei CdS della Scuola, come si evidenzia dalle indicazioni e osservazioni emerse. Appare sufficientemente esaustiva la declinazione dei Descrittori di Dublino.

Per la laurea triennale in **Economia Aziendale** la CP ritiene che le conoscenze e competenze acquisite dal laureato al termine del percorso di studi siano coerenti con quanto declinato attraverso i Descrittori di Dublino. Per questo CdS, sono giudicati abbastanza positivamente i metodi di verifica dell'apprendimento, attraverso esami orali e scritti nonché la produzione di brevi elaborati, anche se è stata riscontrata una tendenza negativa alla diminuzione del voto medio di laurea. La CP ritiene positiva l'attività di tirocinio prevista dal percorso formativo, attività che consente allo studente di sperimentare concretamente ed attivamente le conoscenze apprese, le abilità, le competenze acquisite.

Anche per il CdS in **Statistica** la CP ritiene che le conoscenze e competenze acquisite dal laureato siano coerenti con quanto riportato attraverso i Descrittori di Dublino. Si riscontra coerenza tra i Descrittori e attività formative previste dall'offerta didattica programmata.

Il Corso di laurea in **Sviluppo Economico e cooperazione internazionale socio-sanitaria e gestione dei conflitti** conferma la coerenza tra attività formative e obiettivi specifici indicati nell'Ordinamento e nel Regolamento.

Le attività formative programmate, secondo il corso di laurea magistrale in **Accounting e Libera Professione**, consentono il raggiungimento di tali obiettivi tramite una specifica formazione coerente con i diversi sbocchi professionali. La CP riscontra coerenza tra quanto riportato attraverso i Descrittori e le attività formative previste dall'offerta didattica programmata.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

Il Corso di laurea magistrale in **Finance and Risk Management** vede il completamento del primo ciclo di studi con l'anno accademico 2014-15. I laureati/laureandi del Corso di Laurea Magistrale hanno conseguito conoscenze e capacità di comprensione nel campo degli studi del settore finanziario e della gestione dei rischi di livello post secondario. Anche in questo caso la CP esprime un parere favorevole in merito alla coerenza con i descrittori.

Per quanto riguarda il Corso di laurea magistrale in **Scienze dell'Economia** le funzioni e le competenze di ciascuna figura professionale derivanti dagli Obiettivi specifici del percorso formativo sono descritte in maniera adeguata e tali da definire chiaramente i risultati di apprendimento attesi. I risultati di apprendimento attesi sono stati declinati correttamente e descritti in maniera chiara attraverso i Descrittori di Dublino 1 (conoscenza e comprensione) e 2 (capacità di applicare conoscenza e comprensione) per ciascun percorso formativo. Per questo CdS non è stato ancora possibile verificare se i risultati di apprendimento attesi, in particolare quelli riportati nei Descrittori 1 e 2, trovano riscontro nelle attività formative previste dall'offerta didattica programmata per una mancanza dei dati a disposizione.

Il Corso di laurea magistrale in **Governo e Direzione d'Impresa** conferma gli obiettivi formativi specifici indicati nell'Ordinamento: formazione delle più aggiornate conoscenze relativamente ai principali ambiti della gestione aziendale e lo sviluppo di adeguate competenze e attitudini per la interpretazione e la soluzione dei problemi di governo e direzione delle imprese. La CP riscontra coerenza tra definizione degli obiettivi e declinazione dei Descrittori che trovano riscontro nella didattica erogata dal CdS. Tale valutazione di coerenza è dimostrata anche dai dati Almalaurea sulla condizione occupazionale. L'indagine effettuata dal CdS nel 2014 sopra richiamata ha evidenziato che oltre il 50 % dei laureati ha riconosciuto il contributo avuto dal CdS nello sviluppare la propria autonomia di giudizio mentre almeno il 50% ne ha riconosciuto il contributo nello sviluppo della capacità di lavorare in team e delle capacità relazionali.

Per il Corso di laurea magistrale in **Development Economics** le competenze risultano coerenti con le funzioni professionali formate dal nuovo corso di studi, anche perché si tiene conto dei suggerimenti dei rappresentanti del mondo del lavoro e si monitorerà l'adeguatezza attraverso consultazioni periodiche.

I risultati di apprendimento attesi sono in linea con i punti di riferimento per l'ambito disciplinare.

Quadro C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Per formulare una valutazione di adeguatezza sul corpo docente, la CP ha preso in considerazione gli esiti dei questionari di valutazione della didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>) relativi all'a.a. 2013-14. In particolare la CP ha esaminato le opinioni degli studenti in merito ai quesiti previsti per la Sezione 3 – *Docente*, in termini di rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica, motivazione da parte del docente, chiarezza espositiva e disponibilità per chiarimenti. L'andamento della Scuola è coerente con quello di Ateneo con punteggi che superano la soglia di valutazione del sette, raggiungendo mediamente 8, fino ad arrivare a circa ad 8,5 per il quesito D10 – Rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica.

La CP ritiene quindi che i docenti siano altamente qualificati sia per quanto riguarda i titoli di studio conseguiti sia a motivo delle numerose esperienze e attività in ambito universitario e non.

Per quanto riguarda le risorse di docenza, la CP ha verificato che per il 90% i CFU erogati sono stati impartiti da docenti strutturati, mentre il restante 10% attraverso contratti; di questi i contratti a titolo gratuito sono stati 6. Riguardo coerenza fra SSD dell'insegnamento e SSD del docente, risulta che su 2214 cfu complessivamente erogati quelli in cui non vi è coincidenza sono 100, pari al 4,5%. La CP valuta pertanto le risorse di docenza complessivamente adeguate, tenuto conto anche dell'ingresso di nuovi docenti che avverrà nel corso del 2015 in seguito alle procedure bandite (e, in parte, già espletate) dai Dipartimenti a cui afferiscono i CdS coordinati



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

dalla Scuola. La CP prende atto altresì che restano alcune specifiche situazioni di sofferenza didattica a livello di alcuni SSD e di alcuni CdS, come nel caso del SECI, per cui la quota di cfu coperti a contratto risulta particolarmente elevata.

Per quanto riguarda il materiale didattico, è cresciuto l'uso della piattaforma e-learning di Ateneo (Moodle), mentre risultano ancora carenti, se non del tutto assenti, per alcuni insegnamenti, le informazioni presenti nel database Penelope.

Per quanto riguarda le infrastrutture i CdS della Scuola si avvalgono prevalentemente, anche se in maniera non esclusiva, dei locali ubicati nella sede di Via delle Pandette (Polo di Novoli) e, per il Corso di laurea in Statistica, nella sede del Plesso didattico di Viale Morgagni. La CP ha analizzato i questionari di valutazione della didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>) relativi all'a.a. 2013-14. La Scuola, nel complesso, è allineata all'andamento di Ateneo, con una valutazione superiore proprio in concomitanza della Sezione 4 - *Aule e attrezzature*, in termini di adeguatezza di aule, spazi di studio, laboratori.

Di seguito si riporta il dettaglio per CdS

Per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, il corso di laurea triennale in ***Economia Aziendale*** ha giudicato positivamente il personale docente, le attrezzature e gli spazi messi a disposizione, in linea quindi con l'andamento di Scuola. La didattica del CdS è svolta essenzialmente tramite lezioni frontali in aula ed esercitazioni guidate. Sono state anche segnalate alcune carenze informative sul sito del CdS dei contenuti degli insegnamenti del secondo e del terzo anno. Su questo aspetto è stata posta particolare attenzione, al fine di completare l'informazione offerta in occasione del prossimo semestre.

Le lezioni del corso di laurea in ***Statistica*** sono tenute da docenti strutturati dell'Ateneo fiorentino. La didattica del CdS è completamente svolta tramite lezioni frontali in aula o nel laboratorio dai docenti. Un sempre maggior numero di questi integra lezioni teoriche con lezioni di carattere pratico (nelle aule attrezzate). Per quanto riguarda il materiale didattico, si segnala che è cresciuto l'uso della piattaforma e-learning di Ateneo (Moodle) da parte dei docenti del CdS. Anche in questo caso gli esiti della valutazione della didattica mettono in evidenza che le aule e gli altri servizi di contesto siano nel complesso adeguati per le esigenze dei studenti e dei docenti del CdS.

Il corso di laurea triennale in ***Economia e Commercio***, a fronte di un generale apprezzamento del CDL e dei singoli insegnamenti, la CP segnala che vi sono alcuni punti su cui gli studenti desidererebbero alcune modifiche:

- miglioramento dell'apparato informativo (problematica, a detta degli studenti, comune a tutti i CDL) per garantire maggiore chiarezza agli studenti sulle informazioni che li riguardano, spesso formulate troppo "tecnicamente";
- maggiore enfasi per i risvolti pratici e operativi delle nozioni apprese: talvolta le conoscenze conseguite sono prevalentemente teoriche. Tramite strumenti come i tirocini sarebbe invece auspicabile un'accentuazione delle conoscenze pratiche.

Per il Corso di laurea triennale in ***Sviluppo Economico e cooperazione internazionale socio-sanitaria e gestione dei conflitti*** la CP rileva che la qualità del personale docente è alta e ciò si rispecchia in valutazioni medie alte da parte degli studenti. E' stata segnalata una percentuale alta di mutazioni, che diminuivano la qualità complessiva dell'apprendimento, pertanto si è negoziato con il Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa l'affidamento a docenti ad hoc. E' stata individuata nel CdS una criticità relativa all'apprendimento della matematica, da un lato per la disomogeneità della preparazione in ingresso, dall'altro per l'importanza di conoscenze e competenze in ambito matematico per un gran numero di successivi insegnamenti.

Viene invece segnalata l'assenza di aule dove poter effettuare attività esperienziali (role play, simulazioni), laboratoriali, di cooperative learning e in generale di metodologie attive della formazione degli adulti. Si tratta di una carenza significativa. La proposta è di organizzare un seminario di riflessione sulla didattica della matematica, anche in relazione alle discipline statistiche ed economiche e delle metodologie quantitative delle scienze sociali del CdS e attrezzare almeno un'aula al Polo di Novoli per apprendimenti laboratoriali ed esperienziali. Tali iniziative sono in fase di attuazione nel corrente anno accademico.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

Per il corso di laurea magistrale in **Statistica, Scienze Attuariali e Finanziarie** si ritiene che le infrastrutture (aule, spazi di studio, laboratori, biblioteca) debbano essere meglio adeguate alla nuova dimensione della popolazione studentesca. In particolare risultano inadeguate la dimensione dei laboratori, implementati sulla base della dimensione della popolazione studentesca del precedente CdS e degli studenti del Corso di Laurea triennale in Statistica, nonché l'orario di apertura della Biblioteca di Statistica, aperto per problemi organizzativi solo 3 mattine a settimana.

Per il Corso di laurea magistrale in **Finance and Risk Management** la CP esprime un giudizio positivo in merito al complesso del personale docente e delle risorse infrastrutturali messe a disposizione dall'Ateneo per il raggiungimento degli obiettivi formativi. I docenti sono professori ordinari, associati e ricercatori a tempo indeterminato con esperienza nei singoli settori.

Il corso di laurea magistrale in **Design of sustainable tourism systems** ha rilevato, per quanto riguarda l'offerta didattica, la corrispondenza fra SSD di docenti e insegnamenti con eccezione di 30 CFU erogati con supplenze (di cui 27 in materie linguistiche anche a causa del pensionamento di un docente).

Le informazioni sugli insegnamenti sono complete con un leggero ritardo per gli insegnamenti del secondo anno. Le informazioni sono sintetiche sul database Penelope perché i docenti hanno trasferito le informazioni più dettagliate sul supporto Moodle.

Per il Corso di laurea magistrale in **Governo e direzione d'impresa** la CP ha valutato adeguati per il raggiungimento degli obiettivi formativi il personale docente e le risorse infrastrutturali messe a disposizione. Questo giudizio è espresso sulla base del profilo dei docenti del CdS (i docenti sono tutti professori ordinari, associati e ricercatori a tempo indeterminato) e degli esiti evidenziati dalla valutazione della didattica da parte degli studenti. I metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, i materiali ed ausili didattici, la dotazione di laboratori, aule e attrezzature didattiche sono giudicate funzionali al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Quadro D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

I metodi di accertamento e le abilità acquisite risultano in linea con i risultati di apprendimento attesi. La CP ha analizzato il rapporto tra metodi di accertamento e abilità acquisite per i CdS erogati dalla Scuola, riportandone di seguito una breve sintesi.

La Scuola invece, nell'ambito del monitoraggio sui dati occupazionali, ha effettuato una ricerca sui dati Alma Laurea relativa alla valutazione dell'utilità del titolo di studio a distanza di anni dal conseguimento, verificando che la valutazione migliora con il progredire della carriera lavorativa.

I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti, per la maggior parte degli insegnamenti del corso in **Economia Aziendale**, sono da considerarsi approfonditi.

All'ingresso sono previsti criteri e prove di verifica che possono portare anche alla prescrizione di sanare carenze formative prima dell'iscrizione. Per quanto riguarda i metodi accertamento delle conoscenze previste dai vari insegnamenti, sono previste le tradizionali modalità di esame con votazione, a volte integrate, a seconda degli insegnamenti, con prove intermedie. Altre attività formative possono essere accreditate sulla base di giudizi di idoneità. La prova finale, invece, prevede un giudizio finale di una commissione apposita, anche sulla base della discussione della tesi di ricerca elaborata originalmente e presentata dallo studente che ha terminato tutte le altre attività formative del suo piano di studi.

In particolare, il CdS è in grado di monitorare l'esito delle prove di verifica dell'apprendimento, sia attraverso il numero di esami sostenuto che dall'analisi del voto medio e deviazione standard. Non si notano criticità nei



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

voti attribuiti agli studenti nei singoli esami per l'anno accademico 2012-2013 e la votazione media derivante dai risultati delle prove di verifica dell'apprendimento è di 25,5 su un massimo di 30.

Secondo il Corso di laurea triennale in **Economia e Commercio**, a fronte di un generale apprezzamento del CDL e dei singoli insegnamenti, vi sono alcuni punti su cui gli studenti desidererebbero alcune modifiche:

- miglioramento del "rapporto studente-professore". I docenti sono talvolta percepiti "distanti" e non è sempre facile per gli studenti instaurare un dialogo costruttivo e funzionale per l'apprendimento;

- incrementare il numero degli appelli degli studenti in un sistema analogo alla facoltà di Giurisprudenza, che raddoppia le possibilità di superare gli esami ai propri studenti riducendo così le tempistiche di Laurea; gli studenti si lamentano della concentrazione delle date in pochi giorni, con frequenti sovrapposizioni degli appelli di esami differenti. Gli studenti sottolineano che diverse volte, tramite i propri rappresentanti, hanno posto il problema ai docenti, ma le soluzioni fin qui adottate sono state finora poco soddisfacenti.

Secondo il corso di laurea triennale in **Statistica** i metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite, per la maggior parte dei corsi, sono da considerarsi approfonditi: gli studenti frequentanti vengono monitorati durante lo svolgimento del corso tramite compiti assegnati a casa. Le prove finali prevedono valutazioni che si basano su prove pratiche in laboratorio, compiti scritti e prove orali. Non si notano criticità nei voti attribuiti agli studenti nei singoli esami per gli a.a. tra il 2010 e il 2014.

Il corso di laurea triennale in **Sviluppo Economico e cooperazione internazionale socio-sanitaria e gestione dei conflitti** non possiede strumenti per una verifica sistematica dell'applicazione coerente dei procedimenti di accertamento delle conoscenze e della loro correttezza. Il Presidente di CdS interviene ad hoc su segnalazione di singoli studenti in merito all'adeguatezza percepita delle prove di verifica dell'apprendimento. I questionari di valutazione vengono somministrati agli studenti prima degli esami e non possono quindi riportare dati in merito. Il CdS promuoverà, entro l'anno solare, una discussione collegiale in merito ai metodi di valutazione e accertamento delle conoscenze in sede di esame e proporrà alla Scuola di adottare sistematicamente un questionario ai laureandi per valutare questo aspetto della didattica. Queste iniziative sono in fase di attuazione nel corrente anno accademico.

Per quanto attiene al voto di laurea, il CdS in **Statistica** è in linea con gli altri CdS in Statistica italiani. Per esempio, i dati Alma Laurea dell'indagine 2013 riportano per i laureati in Statistica a Firenze un voto medio di laurea pari 99.7 (media Italia 98.8). Per i laureati 2013, inoltre, la durata media degli studi è pari a 3.8 (contro 4.3 della media Italia dei laureati in Statistica), quindi vicina alla durata legale di 3 anni.

Alcuni insegnamenti del corso di laurea magistrale in **Accounting e Libera Professione**, offrono agli studenti la possibilità di presentare lavori, normalmente tramite Powerpoint, su tematiche proposte nel corso degli insegnamenti. Il ricorso a elaborazioni di gruppo favorisce l'integrazione tra gli studenti e ne stimola il ragionamento e il confronto. Da sottolineare, infine, lo sviluppo da parte di ogni studente frequentante di un software, per l'analisi di bilancio, che viene impiegato anche per lo svolgimento della prova d'esame che si svolge in un'aula informatica. Al termine del semestre, l'esame di profitto - scritto od orale o scritto/orale - è finalizzato a quantificare con un voto il grado di preparazione individuale degli studenti, tenendo conto anche delle eventuali valutazioni formulate in itinere. Ciò detto, si ritiene che i metodi di accertamento delle conoscenze e abilità degli studenti siano adeguati ai fini della verifica dei risultati di apprendimento attesi.

Tra gli obiettivi del CdS in **Statistica, Scienze Attuariali e finanziarie** rientra l'acquisizione di conoscenze sia teoriche che pratiche, anche legate all'utilizzo di pacchetti software e banche dati. L'accertamento mediante esami scritti e orali, come pure esami scritti che includono prove in laboratorio con domande teoriche e pratiche è considerato soddisfacente. Meno efficace sembra essere l'accertamento tramite una relazione scritta (tesina) o tramite presentazione. Le prove intermedie adottate per alcuni insegnamenti, pur comportando qualche problema organizzativo agli altri insegnamenti, forniscono una valutazione in itinere che permette agli studenti un miglioramento ed un impegno costante.

I metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti sono rappresentati per il Corso di laurea magistrale in **Finance and Risk Management** in generale da prove scritte, orali, discussioni di paper in aula e presentazioni di homework personali o di gruppo. Nel corso di alcuni degli insegnamenti



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

maggiormente caratterizzanti il corso di studi, sono previste delle attività seminariali svolte da gruppi di studenti su argomenti specifici di ciascun insegnamento. Queste attività possono essere seguite da una discussione guidata di gruppo.

Le modalità di accertamento, per il Corso di laurea magistrale in **Design of sustainable tourism systems**, appaiono coerenti con le tipologie di insegnamenti: più tradizionali per i corsi caratterizzanti, che devono dare una formazione più accademica: valutazione con un voto da 18 a 30. Tuttavia anche questi insegnamenti non prevedono solo un esame formale ma un'articolazione in più prove che prevedono anche lavori di gruppo. Si applicano metodi di svolgimento di attività in aula, laboratorio ecc. per gli insegnamenti per i quali non è richiesto un voto; per questi può essere stabilito anche un minimo di frequenza. Infine, il tirocinio prevede l'obbligo della frequenza completa.

I metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti sono rappresentati, per il corso di laurea magistrale in **Governo e Direzione d'Impresa**, in relazione alla natura degli insegnamenti, da prove scritte, orali, discussioni di paper in aula e presentazioni di homework personali o di gruppo. Il CdS ha valutato l'opportunità di prevedere la possibilità di ricorrere a prove intermedie di valutazione del lavoro degli studenti nel corso dell'attività didattica e, a questo proposito, intende attivare una consultazione con gli altri CdS della Scuola di Economia e Management per concordare una proposta di modifica del Calendario didattico, coerente con la previsione di prove intermedie di valutazione nei due semestri di attività didattica. Il CdS ha inoltre mantenuto un atteggiamento orientato a favorire il conseguimento da parte degli studenti di crediti formativi all'estero partecipando al programma Erasmus studio o traineeship.

L'accertamento mediante esami scritti e orali si considera soddisfacente anche per il corso di laurea magistrale in **Development Economics**. Meno efficace sembra essere l'accertamento tramite una relazione scritta (tesina) o tramite presentazione. La possibilità di ricorrere a prove intermedie è stata valutata con interesse, ma richiederebbe una modifica del Calendario didattico. Questo punto è stato segnalato al Consiglio della Scuola ma non è nella disponibilità del CdS.

Quadro E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

La Commissione Paritetica ha preso in esame i documenti di Riesame Iniziale (RI) per l'anno 2014 predisposti da ciascun CdS afferente alla Scuola di Economia e Management con l'obiettivo di valutare in quale misura le azioni di miglioramento proposte dai CdS siano state di fatto implementate e con quali risultati.

In questa parte del rapporto sono presi in considerazione gli aspetti comuni a più CdS. Per gli aspetti specifici si rimanda alle indicazioni pervenute da ciascun Corso di studio.

➤ **Attività di orientamento di ingresso**

Tutti i CdS hanno evidenziato l'importanza delle attività di orientamento di ingresso mantenendo interesse per le iniziative condivise a livello di Scuola (Open Day, allestimento di un info point rivolto alle matricole, implementazione della sezione Orientamento del sito web della Scuola, costante aggiornamento del profilo Facebook dell'ufficio Orientamento, informativa email alle Scuole superiori, organizzazione di lezioni dimostrative su richiesta dei singoli Istituti, accoglienza di studenti delle superiori grazie nell'ambito del Progetto Alternanza Scuola/Lavoro).

In merito alle iniziative condivise, la Scuola ha partecipato ad eventi di Ateneo ed è stata promotrice, anche attraverso i singoli CdS, di iniziative specifiche con ottimi risultati. Si segnala lo sforzo di alcuni CdS triennali per realizzare iniziative di raccordo con le Scuole medie superiori, attività che comunque deve essere ulteriormente incrementata.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

La Commissione Paritetica ritiene che la gestione e l'implementazione delle attività di orientamento sviluppate dalla Scuola congiuntamente con i singoli CdS e con l'Ateneo, siano state svolte in modo soddisfacente, come confermano i dati provvisori sulle iscrizioni per l'a.a. 2014/15 che mostrano un significativo incremento delle immatricolazioni sulle lauree triennali (DAF). Al momento della compilazione di questo rapporto i dati delle iscrizioni alle LM non sono ancora disponibili ed è quindi impossibile valutare in modo attendibile l'effetto delle azioni intraprese.

➤ **Monitoraggio dell'offerta formativa e dei servizi ricevuti da parte dei laureandi**

Molti CdS hanno evidenziato nel loro rapporto di riesame la necessità di sondare il livello di qualità percepito dai laureandi al termine del percorso formativo, ritenendo le informazioni ricavabili dal Alma Laurea molto utili ma non sufficienti per fornire informazioni in merito al miglioramento dei contenuti specifici dell'offerta didattica e dei servizi agli studenti.

Alcuni CdS, in particolare quelli tenuti in lingua inglese, hanno evidenziato la necessità di predisporre le schede per la valutazione della didattica anche in lingua inglese.

➤ **Internazionalizzazione**

Diversi CdS hanno manifestato la volontà di sviluppare ulteriormente la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione. La CP evidenzia che l'ufficio Relazioni Internazionali della Scuola continua ad avvalersi di due unità di personale, entrambe non strutturate. Questo ha impedito la realizzazione di nuove iniziative strutturate ma, sia pure con grande sforzo, è stato possibile proseguire con le iniziative già avviate, che hanno visto un significativo aumento degli studenti partecipanti ai programmi di mobilità.

Si segnala che alcuni CdS continuano ad avvalersi della collaborazione (svolgimento di corsi comuni e scambio di studenti) con Università Straniere attraverso specifici accordi, come nel caso del corso di laurea magistrale Development Economics (accordo con la Syracuse University).

La CP considera la situazione abbastanza soddisfacente ma auspica che possano essere intraprese ulteriori iniziative e sollecita i CdS ad effettuare indagini più mirate, come proposto da alcuni di essi nei corrispondenti Rapporti di riesame.

Il riesame 2014 del Corso di laurea triennale in **Economia Aziendale** è avvenuto nei tempi previsti e ha fatto emergere alcune criticità del CdS.

In questi primi mesi del 2014 sono stati già messi in atto alcuni interventi di miglioramento. In particolare, il CdS aveva osservato che non venivano sistematicamente raccolte le opinioni dei laureandi sulla formazione ricevuta, non ritenendo sufficiente il dato fornito da AlmaLaurea. Per questo motivo, il CdS ha deciso di effettuare un'analisi più dettagliata di questo aspetto, definendo un questionario volto a raccogliere le opinioni dei laureandi. Il CdS ha strutturato il questionario e sta definendo le modalità di somministrazione.

Nel Riesame è stato scritto che per il CdS non vengono raccolte, in maniera sistematica, le opinioni dei laureandi sulla formazione ricevuta. In questi primi mesi il CdS è sul punto di completare la strutturazione del questionario, già iniziata nel precedente anno accademico, per effettuare una analisi più dettagliata sulla opinioni dei laureandi sulla formazione ricevuta.

Nel Riesame 2014 il Corso di laurea triennale in **Economia e Commercio** si era proposto di analizzare in modo più dettagliato i questionari di valutazione degli studenti affidando alla commissione paritetica il compito di fare due relazioni l'anno sui dati sintetici. Le relazioni sono state presentate e discusse. Sono così emerse alcune problematiche relative ad esempio ai corsi che hanno partizioni per lettere; al numero di studenti che rispondono al questionario, spesso molto inferiore a quello degli studenti che sostengono l'esame; al fatto che per alcune domande vengono evidenziati dati solo per l'intero cds e non per singoli insegnamenti. Di questi



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

problemi viene interessata la Scuola dal momento che hanno una portata generale, non limitata ad un singolo cds. Obiettivo del passato Riesame era quello di migliorare la visibilità delle informazioni sul sito web, rendendolo anche più omogeneo a quello di altri CdS della Scuola. Il referente del CdS aveva dato la sua disponibilità al Presidente della Scuola di Economia e Management a far parte di un gruppo che pensasse ad una ristrutturazione complessiva dei siti della scuola e dei singoli CdS. Purtroppo la mancanza di risorse umane a livello di Scuola da destinare a questo compito ha obbligato a rimandare questo obiettivo.

Il riesame 2014 del Corso di laurea triennale in **Sviluppo Economico e cooperazione internazionale socio-sanitaria e gestione dei conflitti** è avvenuto nei tempi previsti e ha comportato il coinvolgimento di diversi docenti del CdS. E' emersa una necessaria riduzione del carico di lavoro in capo al CdS e al suo Presidente, principalmente attraverso una ridefinizione a livello nazionale della normativa sulla autovalutazione.

Il Riesame 2014 del Corso di laurea triennale in **Statistica** ha messo in rilievo alcune criticità del CdS. Sono stati già messi in atto alcuni interventi di miglioramento. In particolare, per quanto riguarda l'obiettivo di incrementare l'internazionalizzazione, l'obiettivo è stato raggiunto: il CdS ha richiesto l'intervento del Servizio Relazioni internazionali della Scuola di Economia per informare gli studenti delle opportunità e promuovere l'internazionalizzazione. Tali interventi hanno portato ad un sostanziale incremento di studenti che hanno fatto richiesta e ottenuto mobilità Erasmus. Per quanto riguarda la riorganizzazione degli insegnamenti di Calcolo, il Consiglio di Corso di laurea ha approvato una modifica di Regolamento, la cui efficacia potrà essere – in parte - valutata al prossimo riesame.

Il riesame e la divulgazione ai docenti del CdS del riesame 2014 hanno stimolato un'analisi più approfondita dei punti di forza e di debolezza del Corso di laurea magistrale in **Accounting e Libera Professione**. Relativamente ad alcuni aspetti di rilievo, di seguito vengono indicate anche le modalità scelte per reperire le informazioni necessarie al fine di individuare i più opportuni interventi di miglioramento.

Sono state elaborate le risposte ottenute tramite un questionario somministrato agli studenti per capire quali sono le cause del numero medio annuo di CFU acquisiti per studente, anche in considerazione di una lieve flessione registrata in passato. La CP evidenzia le interessanti iniziative di somministrazione di specifici questionari finalizzati a valutare alcuni aspetti e risultati del percorso formativo del CdS.

Nel rapporto di riesame 2014 del corso di laurea magistrale in **Statistica, Scienze attuariali e finanziarie** era stato indicato come obiettivo un approfondimento sul potere attrattivo verso gli studenti italiani. L'elevato numero di domande di iscrizione di studenti provenienti da Atenei diversi dall'Università di Firenze, nonché laureati in primo livello in discipline diverse dalla Statistica conferma il raggiungimento dell'obiettivo. Per il corrente anno accademico, come pure per i prossimi anni accademici, il CdS ha richiesto di ridurre la numerosità del contingente di studenti extra-UE (in massima parte provenienti dalla Repubblica Popolare Cinese (v. anche progetto Marco Polo) (rif. Verbale Cons. C.d.S del 12 Nov. 2013). In occasione del test di conoscenza elementare della lingua italiana per gli studenti extra-UE, è stata inviata al Magnifico Rettore esplicita richiesta di organizzare per tali studenti corsi di Italiano (con frequenza obbligatoria e esame finale (v. verbale Esame conoscenza lingua italiana del 28 ottobre 2013, c/o Ufficio studenti extra-UE dell'Ateneo). Qualche tentativo di organizzazione di gruppi di lavoro misti (studenti italiani e extra-UE) e' già stato attuato, ma con esiti non sempre soddisfacenti.

Il corso di laurea magistrale in **Finance and Risk Management** in sede di riesame ha programmato degli interventi per venire incontro alle esigenze formative emerse dalle osservazioni degli studenti in merito al carico didattico distribuito tra i due anni accademici. Il Corso di laurea ha infatti convenuto di apportare alcune modifiche al Regolamento che saranno già operative dal prossimo anno accademico.

Per quanto riguarda il corso di laurea magistrale in **Design of sustainable tourism systems** il Riesame ha messo chiaramente in evidenza i punti di forza e di debolezza del CdS. Ha proposto interventi puntuali e chiari e ha spiegato le decisioni e le eventuali soluzioni intraprese. Le risposte e gli interventi sono coerenti sulle criticità individuate.

Gli interventi programmati invece dal corso di laurea magistrale in **Governo e Direzione d'Impresa** in sede di riesame hanno determinato la modifica della programmazione didattica ribilanciando la distribuzione degli



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

insegnamenti per anno e semestre e hanno consentito di definire fino dall'appello di giugno un nuovo calendario degli esami, capace di tenere conto delle osservazioni degli studenti in merito ad un più proporzionato intervallo temporale fra le prove d'esame.

Il Corso di laurea magistrale in **Scienze dell'Economia** intende effettuare un approfondimento sul potere attrattivo nei confronti degli studenti potenzialmente interessati all'offerta formativa. Questo aspetto si ricollega all'attività di orientamento e promozione in ingresso e verrà affrontato, da un lato, migliorando la chiarezza e la fruibilità del sito del corso di laurea e dall'altro rafforzando gli incontri di presentazione del corso agli studenti delle lauree triennali dell'Ateneo fiorentino, con particolare attenzione a quelli del corso di studio in Economia e Commercio.

In particolare il Corso ha analizzato le seguenti problematiche relative al sito del corso di laurea: rispetto allo scorso dicembre, il sito della Scuola Economia e Management è stato progressivamente popolato, anche se permane la situazione di un doppio sito: quello della Scuola, in cui ci sono le pagine del CdS (<http://www.economia.unifi.it/cmpro-v-p-161.html>) contenente generiche informazioni di interesse per lo studente e, quello del vecchio sito del CdS (<http://www.clmsce.unifi.it/mdswitch.html>).

Il Corso di laurea magistrale in **Development Economics** intende effettuare un approfondimento sul potere attrattivo nei confronti degli studenti potenzialmente interessati all'offerta formativa. Questo aspetto si ricollega all'attività di orientamento e promozione in ingresso e verrà affrontato migliorando la chiarezza e la fruibilità del sito del corso di laurea; rafforzando gli incontri di presentazione del corso agli studenti delle lauree triennali dell'Ateneo fiorentino, con particolare attenzione a quelli del corso di studio in SECI-OP (Sviluppo Economico, Cooperazione Internazionale e Operatori di Pace) e agli studenti provenienti da altre regioni italiane, da paesi europei e in via di sviluppo; migliorando le procedure di iscrizione per chi non ha conseguito la laurea in Italia. Il CdS intende rivedere, di concerto con altri corsi di laurea magistrale della Scuola, il meccanismo di attribuzione del voto e in particolare i criteri per l'assegnazione della lode. Sicuramente il servizio di accompagnamento al lavoro deve essere potenziato ed il fatto che esso, di recente, sia stato centralizzato a livello di Ateneo offre garanzie di sistematicità, anche se gli studenti chiedono una attenzione specifica per argomenti connessi all'economia dello sviluppo (e hanno proposto di fare una job fair orientata a imprese sociali). La CP evidenzia la positiva iniziativa del CdS il quale ha inserito nella pagina web un link a opportunità di lavoro nell'area dello sviluppo.

Quadro F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, sui dati statistici relativi ai CdS e Analisi delle problematiche/osservazioni/considerazioni sollevate dalla componente studentesca

La CP ha preso in esame la documentazione relativa alle iscrizioni ai CdS di primo e di secondo livello afferenti la Scuola di Economia e Management ed ai risultati della formazione (datawarehouse UNIFI [DAF]); la documentazione relativa all'opinione degli studenti (Quadro SUA CdS – B6 e Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti [<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>]); infine la relazione annuale del Nucleo di Valutazione UNIFI.

Riguardo la valutazione della didattica, la CP ha verificato che gli insegnamenti sottoposti a valutazione nell'a.a. 2013/14 sono stati 469 (v. tabella) che corrisponde pressoché alla totalità degli insegnamenti impartiti.

Riguardo la pubblicità delle valutazioni espresse dagli studenti sulla didattica, risultano liberamente accessibili 455 delle suddette 469 valutazioni (97%) (v. tabella).



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

CdS	dati complessivi CdS	valutazione singoli insegnamenti		
	accessibili	n. ins. Valutati	di cui lib. Accessibili	% acc.
EA	SI	56	56	100%
EC	SI	58	58	100%
SECI	SI	36	36	100%
STAT	SI	23	23	100%
tot 1° livello		173	173	100%
ALP	SI	17	17	100%
GDI	SI	26	26	100%
FIRM	SI	13	13	100%
SE	SI	20	20	100%
DE	NO	17	3	18%
DSTS	SI	14	14	100%
SSAF	SI	16	16	100%
tot. 2° livello		123	109	89%
TOT Scuola		469	455	97%

Nel corso dell'anno la Scuola ha provveduto a produrre e rendere disponibile ai CdS numerosi dati statistici ad integrazione ed approfondimento di quelli usualmente disponibili; questi materiali informativi hanno riguardato, in particolare, i dati relativi agli esiti dei laureati magistrali (elaborazioni su Alma Laurea, su placement e soddisfazione), la regolarità delle carriere nel passaggio dal primo a secondo anno delle lauree triennali (elaborazioni su dati DAF), l'analisi della composizione degli iscritti sulla base degli istituti superiori di provenienza (elaborazioni su dati DAF), la verifica comparativa del profitto negli insegnamenti per cui sono previste delle partizioni per lettera (elaborazioni su dati DAF). Tutti questi materiali sono stati oggetto di discussione sia nelle riunioni della CP che dei Consigli della Scuola.

L'analisi dei dati sugli iscritti e sulla progressione delle carriere viene anche regolarmente utilizzata a fini di programmazione didattica in modo da individuare preventivamente il fabbisogno in termini di dimensioni delle aule necessarie per i singoli insegnamenti.

A livello dei singoli Corsi di laurea è emerso che il Corso di laurea triennale in **Economia aziendale** attua in modo sistematico e trasparente il processo di valutazione della soddisfazione degli studenti, adottando una politica di trasparenza, per cui vengono resi pubblici i risultati, aggregati e non, della valutazione.

I risultati della valutazione, resi disponibili dal gruppo Valmon, vengono prima discussi preliminarmente nell'ambito del Comitato per la Didattica di CdS e successivamente nel Consiglio. Vengono gestiti e utilizzati i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, i dati statistici relativi al CdS, e vengono analizzate le problematiche. In questi primi mesi del 2014 non si evidenziano sostanziali ed importanti novità rispetto alla valutazione dello scorso anno. Il risultato delle azioni correttive intraprese per i corsi non è ancora valutabile. È stato espresso un parere "sufficiente" per il livello di soddisfazione degli studenti (valore medio di CdS) con un punteggio pari a 7,57 (Quadro B6 SUA-CdS), leggermente inferiore rispetto al punteggio dell'anno accademico precedente (7,66); mentre gli studenti sono più soddisfatti, rispetto all'anno precedente, dell'organizzazione degli insegnamenti e della capacità dei docenti di stimolare interesse verso la loro disciplina.

Il Corso di laurea triennale in **Economia e Commercio** attua in modo sistematico e trasparente la raccolta delle opinioni degli studenti tramite questionari compilati on line dagli studenti per ogni singolo insegnamento e il



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

processo di valutazione. Il dato sulla percentuale di insegnamenti monitorati è superiore al 95%, stante le modalità adottate dall'Ateneo per la somministrazione delle schede di valutazione. Il CdS adotta una politica di trasparenza, rendendo pubblici i risultati (aggregati e non) della valutazione. La commissione paritetica interna ha il compito di relazionare due volte l'anno su questi dati. La relazione viene poi discussa all'interno del cds. L'incaricato della commissione paritetica si è impegnato a relazionarsi con Valmon per chiarire alcuni punti dubbi. In generale i voti medi del CdS sono sopra la media del 7 riguardo a tutti gli aspetti del questionario, ma si attestano generalmente sotto i voti medi della Scuola. Da un confronto con l'altro Corso di studio triennale della Scuola risulta che i punti più critici sono quelli riguardanti la chiarezza espositiva dei docenti e la loro capacità di stimolare gli studenti allo studio della disciplina.

Dall'indagine Alma Laurea sui laureati risulta un buon tasso di gradimento del Corso di laurea (i 2/3 degli studenti si reinscriverebbero); il 78% si dichiara soddisfatto del rapporto con i docenti; l'88% dichiara di essere soddisfatto del cds; mentre non più del 56% risulta soddisfatto dell'organizzazione degli esami, che non dipende tuttavia dal cds, che non può influire se non segnalando alla Scuola i problemi.

I questionari di valutazione degli studenti sono oggetto regolare di discussione in sede del Consiglio del Corso di laurea in triennale in **Sviluppo Economico e cooperazione internazionale socio-sanitaria e gestione dei conflitti**. Su problematiche puntuali (valori che si discostano eccessivamente dalla media per singole domande/insegnamenti) il Presidente del CdS discute con i docenti interessati. In prospettiva occorre riformulare i questionari Valmon.

Le analisi della valutazione della didattica, rese disponibili dal gruppo Valmon, sono rigorosamente esaminate dal presidente del Corso di laurea triennale in **Statistica**, dai componenti del GAV ed in seconda battuta dal Comitato per la Didattica. Dal riesame di gennaio 2014, sono state pubblicate le analisi delle valutazioni relative al dell'a.a. 2013/14. Le valutazioni sono in linea con quelle medie della Scuola. Le lamentele più frequenti degli studenti di Statistica riguardano le conoscenze preliminari possedute e il materiale didattico. Non si evidenziano sostanziali ed importanti novità rispetto alla valutazione dello scorso anno, salvo un leggero miglioramento dei corsi dell'area competenze informatiche. Il risultato delle azioni correttive intraprese per i corsi di Calcolo, come già detto, non è ancora valutabile. Le valutazioni sono in linea con quelle medie della Scuola.

Per quanto concerne l'a.a. 2013/2014 il Corso di laurea magistrale in **Accounting e Libera Professione** riporta nella colonna "Media", valori superiori alla media della Scuola. Rispetto alla media dell'a.a. precedente i valori sono superiori, tranne 4 che sono di pochissimo inferiori e che riguardano: gli argomenti dei corsi rispetto alle conoscenze già acquisite (quesito D5), il carico di studio in proporzione ai crediti assegnati (quesito D6), la chiarezza nel definire le modalità d'esame (quesito D9), l'interesse agli argomenti degli insegnamenti (quesito D17). Dopo una diminuzione nell' a.a. 2011/2012 rispetto a quello precedente, il numero degli immatricolati nel 2012/2013 è aumentato per poi diminuire nell'a.a. 2013/2014, diminuzione presumibilmente dovuta all'aumento in percentuale, dal 2012 al 2013, del numero dei laureati, nei CdS triennali della Scuola di Economia e Management, con un voto di laurea tra 66 e 94 (lo stesso andamento si rileva per il CdS in Economia aziendale da cui proviene la maggior parte degli studenti che si iscrivono ad Accounting e libera professione). Si ricorda che dall'a.a. 2010/2011 per accedere al CdS occorre aver riportato un voto di laurea di 1° livello non inferiore a 95/110.

Nell'a.a. 2013/2014, il numero di iscritti è pari a 190. Negli a.a. che vanno dal 2008/2009 al 2012/2013 alcuni studenti provenivano da CdS di altri Atenei; nell'a.a. 2013/2014, 4 studenti provengono da altro Ateneo e 1 da Ateneo di altro Paese.

Considerando gli studenti iscritti al 1° anno con CFU da 1 a 60, la media dei CFU acquisiti nell'a.a. 2013/2014 è pari a 39, leggermente superiore a quella dei 5 a.a. precedenti. Considerando gli studenti iscritti al 2° anno con CFU da 1 a 60, la media dei CFU acquisiti nell'a.a. 2011/2012 e 2012/2013 (ultimo anno di rilevazione) è pari a 40 ed è la più bassa a partire dall' a.a. 2008/2009. Si ricorda che il CdS in Accounting e libera professione ha sostituito il CdS in Amministrazione e controllo a partire dall'a.a. 2011/2012.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

Il tasso di abbandono in percentuale dal I al II anno, rispetto all'a.a. 2009/2010, è in costante diminuzione nei tre anni accademici successivi (non si dispone del dato per il 2013/2014). Relativamente alla mobilità, gli studenti afferenti all'Erasmus Placement 2013/2014 sono cinque.

Per quanto riguarda il corso di laurea magistrale in **Statistica, Scienze Attuariali e finanziarie** la valutazione della didattica da parte degli studenti è piuttosto soddisfacente. La valutazione è, per tutte le voci, superiore alla valutazione "media della Scuola di Economia e Management". Per la maggior parte dei quesiti del questionario (Valmon) il CdS risulta al primo posto tra i CdS Magistrali della Scuola. Al risultato meno soddisfacente (alla voce "orari delle lezioni rispettati") si era già provveduto con spostamenti di calendario, che hanno comportato miglioramenti (rif. Verbale Cons. C.d.S del 12 Nov. 2013). La proposta riduzione del contingente studenti extra-UE dovrebbe risolvere il problema del sovraffollamento segnalato nelle aule-laboratorio-computer. Si segnala la inadeguatezza di due domande del questionario: D9-difficilmente lo studente può rispondere alla domanda sulla definizione delle modalità di esame, prima di aver sostenuto l'esame. D12-Sarebbe più opportuno che lo studente dichiarasse di essere stato in grado di capire perfettamente (o di non aver capito) l'insegnante, piuttosto che dichiarare se l'insegnante ha esposto chiaramente o no.

I questionari relativi alla valutazione della didattica, ad opera dell'Ateneo, sono stati analizzati periodicamente dal GAV e dal Comitato della didattica del corso di laurea magistrale in **Finance and Risk Management**; dall'analisi è emersa la necessità di effettuare la revisione del carico didattico già segnalata al precedente quadro E, oltre ad aver consentito di segnalare ai docenti alcune criticità emerse su singoli insegnamenti.

Si vuole sottolineare un grosso limite circa la significatività dei questionari, erogati solo in italiano, ad una classe costituita da molti studenti stranieri. Essendo il CdS di recente implementazione, si è potuto analizzare solo i primi dati statistici del dataware house di Ateneo; in particolare è stata effettuata una verifica della distribuzione statistica dei voti di esame per sensibilizzare i docenti al fine di ottenere un'adeguata differenziazione degli esiti didattici degli studenti all'interno del CdS ed in comparazione con CdS omologhi.

Non si hanno per il momento dati significativi per i laureati, dato che il primo ciclo del CdS fornirà i primi laureati a partire dal prossimo anno.

I risultati dei questionari della didattica per il Corso di laurea magistrale in **Design of sustainable of tourism systems** sono in chiaro online, accessibili dal sito web del corso di laurea. I risultati vengono discussi in sede di Riesame. Il CdS ha preso iniziative in merito ai principali problemi emersi: rafforzamento delle competenze di lingua inglese mediante attivazione nuovo corso in inglese, introduzione di un corso di marketing e di un laboratorio per la gestione degli eventi. Alcune problematiche non completamente risolte riguardano solo insegnamenti più tecnici. Si segnala ancora la mancanza di questionari in lingua inglese. Si segnala inoltre che non è possibile accedere ai questionari relativi ai tirocini e quindi non è possibile procedere alla loro elaborazione in modo diretto.

I questionari relativi alla valutazione della didattica, raccolti sistematicamente dall'Ateneo, sono stati oggetto di analisi periodica da parte del gruppo di autovalutazione e del comitato della didattica del **Governo e Direzione d'Impresa**; l'analisi ha suggerito di porre in essere interventi migliorativi della didattica attraverso un riequilibrio della distribuzione del carico didattico tra semestri, oltre ad aver consentito di segnalare ai docenti alcune criticità emerse su singoli insegnamenti. I dati statistici disponibili nel datawarehouse di Ateneo sono stati anch'essi oggetto di analisi periodica da parte del Gruppo di autovalutazione e del Comitato della didattica.

Il Corso di laurea magistrale in **Development Economics** attua in modo sistematico e trasparente il processo di valutazione delle opinioni degli studenti: la percentuale degli insegnamenti monitorati e per i quali si hanno i risultati è pari al 90%. Il CdS adotta una politica di trasparenza, facendo in modo di rendere pubblici i risultati (aggregati e non) della valutazione. Gli esiti vengono discussi nell'ambito del Comitato per la Didattica, nel Consiglio e se necessario direttamente con il Presidente del CdS. Il presidente del corso vorrebbe "seguire" alcuni studenti nel tempo e proporre una valutazione sia di singoli corsi che del corso di laurea nel suo complesso a distanza di 3 o 4 anni dal completamente degli studi per poter capire cosa è stato particolarmente utile sul mondo del lavoro e cosa eventualmente manchi. I dati dei singoli insegnamenti del CdS sono



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

pubblicamente accessibili dal sito Valmon, come a suo tempo deliberato dal Consiglio di corso di laurea, salvo esplicita volontà contraria da parte di singoli docenti. Il CdS ha iniziato la discussione di tali risultati tenendo conto delle indicazioni provenienti dai rappresentanti degli studenti in seno al consiglio di CdS, e cercando di apportare i cambiamenti che venivano richiesti (cfr. ad esempio, il problema del coordinamento dei contenuti dei corsi). Su questo punto, si è fatta una riunione docenti-studenti con l'obiettivo di evitare sovrapposizioni fra i corsi e coprire aree di interesse che risultano scoperte. I docenti hanno dato la massima disponibilità al dialogo.

Per migliorare l'accessibilità della valutazione della didattica da parte degli studenti, è stato richiesto alla Scuola di predisporre un questionario per la valutazione della didattica in inglese.

Quadro G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Per quanto riguarda il quadro G relativamente all'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS la Commissione Paritetica prende atto delle indicazioni formulate dai singoli Corsi di Studio:

Il Corso di laurea triennale in **Economia Aziendale** riferisce di aver verificato che tutti i link riportati nelle schede SUA sono corretti e disponibili. Al loro interno sono presenti informazioni rilevanti e sufficientemente complete. Anche il sito del CdS è aggiornato con continuità e offre con sufficiente chiarezza le informazioni necessarie agli studenti. Rimane da coordinare il collegamento con il sito della Scuola e la nuova veste grafica dell'Ateneo.

Le informazioni riguardanti il corso di laurea triennale in **Statistica** sono diffuse attraverso il sito internet del corso e anche la scheda SUA che è stata regolarmente compilata come richiesto. Inoltre, a partire da novembre 2014, è stato predisposto anche il sito in lingua inglese (<http://www.statistica.unifi.it/changelang-eng.html>).

In merito alla correttezza delle informazioni nella SUA il corso di laurea magistrale in **Accounting e Libera Professione** sottolinea che, nel Quadro A1, per la parte relativa al CdS in Accounting e libera professione, va chiaramente indicato che il CdS prevede un unico percorso (con conseguente riduzione degli insegnamenti) concepito in modo tale da consentire l'agevolazione prevista dalla Convenzione tra la Facoltà di Economia di Firenze e l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Firenze e Prato. In riferimento alla correttezza delle informazioni presenti nel sito web, la CP evidenzia la necessità di apportare alcune modifiche riguardanti una migliore definizione delle modalità di accesso alla Magistrale, migliorare le informazioni sull'offerta formativa, integrare le informazioni sulle modalità di accertamento. Le pagine Web del CdS, richiamate con un link nelle Schede SUA, e della Scuola di Economia e Management sono sempre aggiornate, complete e corrette.

Il corso di laurea magistrale in **Statistica, Scienze Attuariali e finanziarie** rileva l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS. Tutti i "link" riportati nella scheda SUA e nel rapporto di riesame sono stati verificati. Contengono informazioni rilevanti e sufficientemente complete (raramente arrivano richieste di chiarimento da parte degli studenti che evidentemente trovano nei siti le informazioni necessarie).

Il Corso di laurea magistrale in **Finance and Risk Management** intende lavorare per migliorare la chiarezza e fruibilità del sito, auspicando un supporto dall'Ateneo di personale che possa supportare il presidente del CdS e il referente in questo fondamentale ma oneroso lavoro. Al fine di far meglio conoscere il CdS ai potenziali studenti, sono stati organizzati workshops con studiosi e tecnici di fama internazionale, che hanno coinvolto numerosi studenti sia già iscritti al CdS sia studenti all'ultimo anno del corso di studi di I livello nelle discipline economico-aziendali ed in quelle quantitative per presentare l'offerta didattica e la nostra mission.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

Per rendere maggiormente attrattivo il CdS, il Consiglio di corso di laurea è in fase di implementazione di una robusta azione di collaborazione con le più prestigiose aziende di settore sul territorio ed all'estero per l'organizzazione di stage per gli studenti iscritti all'ultimo anno di corso e di placement per i prossimi laureati. Alcuni studenti sono in fase di svolgimento di stage che daranno loro cfu in eccesso rispetto ai 120 fissati dal CdS, avendo i medesimi studenti rinvenuto opportunità interessanti per implementare la qualità della propria formazione.

Il sito web del Corso di laurea magistrale in **Design of sustainable tourism system** è perfettamente allineato al format stabilito a livello di ateneo. Le pagine web del CdS sono interamente in lingua inglese e presentano link funzionanti con le pagine della Scuola e dell'Ateneo. I link presenti nella scheda SUA sono funzionanti.

Il Riesame 2014 non ha evidenziato andamenti negativi per quanto riguarda l'esperienza degli studenti (dati Almalaurea).

Rispetto alla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni, il sito del Corso di laurea in **Governo e Direzione d'Impresa** è aggiornato con continuità e offre con sufficiente chiarezza le informazioni necessarie agli studenti. Rimane da coordinare il collegamento con il sito della Scuola e con la nuova veste grafica dell'Ateneo, non essendo stato dato seguito fino ad adesso all'impegno della Scuola di mettere a disposizione una risorsa per il relativo aggiornamento finalizzato ad armonizzare le informazioni rese dai CdS della Scuola. Tale esigenza è stata più volte segnalata in occasione del Consiglio della Scuola. Nel corso del mese di Dicembre la Scuola ha confermato il proprio impegno nella predisposizione della nuova architettura dei siti dei CdS afferenti alla Scuola con l'obiettivo di una loro piena funzionalità nel corso del mese di gennaio. La nuova veste del sito del CdS sarà anche l'occasione per un arricchimento delle informazioni disponibili sul CdS, anche al fine di accrescere le informazioni sui risultati formativi e sulle opportunità di placement. Si segnala che molte parti della Scheda Sua risultano incomprensibili per evidenti imprecisioni nella composizione del testo (in particolare risultano deformate le lettere accentate). Sono state verificate alcune carenze informative nelle segnalazioni su Penelope di alcuni insegnamenti. Su questo punto il Comitato per la didattica dedicherà particolare attenzione alla completezza dell'informazione offerta in occasione del prossimo semestre.

Le informazioni riguardanti il corso di laurea magistrale in **Development Economics** sono diffuse attraverso il sito internet del corso e anche la scheda SUA che è stata regolarmente compilata come richiesto.

Il CdS intende migliorare la fruibilità del sito, auspicando un supporto di personale dall'Ateneo che possa supportare il presidente del CdS e soprattutto i due referenti. Sono stati organizzati incontri con studenti di lauree triennali sia in estate che in autunno a cui i Prof. Giovannetti, Luporini, Grazzini e Menicucci hanno presentato il corso. Per rendere maggiormente attrattivo il CdS, il Consiglio di corso di laurea sta cercando di ampliare le collaborazioni già in essere con le università statunitensi a Firenze e con aziende e centri di ricerca, anche nell'ottica di organizzare stage per gli studenti iscritti all'ultimo anno di corso e facilitare il placement per i prossimi laureati. La Brochure in lingua inglese, disponibile ogni anno per il corso di laurea di Development Economics, con le principali informazioni - su corsi, curricula dei docenti, modalità di esame etc è in corso di revisione e sarà pronta entro marzo 2015.