



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Economia e
Management

VERBALE DELLA RIUNIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DELLA SCUOLA DI ECONOMIA E MANAGEMENT

La Commissione Paritetica della Scuola di Economia e Management è convocata, su proposta del Presidente, con prot. 29423 del 20.02.2018 pos. II/13.1, per il giorno **13 marzo 2018 alle ore 14,00** presso l'Aula Melis (D6) per deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Presentazione delle schede di monitoraggio annuali e riflessioni su Offerta Formativa 2018-19;
- 2) Servizi agli studenti: indicazione criticità e suggerimenti;
- 3) Calendarizzazione riunioni 2018

Sono presenti: Vincenzo Zampi* (che svolge per statuto il ruolo di Presidente della Commissione), Angela Orlandi*, Antonio La Veglia*, Emanuela Dreassi, Leonardo Grilli, Giacomo Scandolo, Domenico Menicucci, Elena Gori, Andrea Paci, Patrizia Pinelli, Nicola Doni, Damiano Cesa Bianchi, Niccolò Albasini, Giulia Binci, Giovanni Castelli, Niccolò Pancrazi, Lorenzo Santetti, Francesco Ciampi.

Hanno giustificato la propria assenza: Daniele Vignoli* (ha delegato la prof.ssa Pinelli per il cds), Rocco Moliterni, Cosimo Sartoni*, Mirko Galardi (partecipa per il cds in Statistica Gianni Andreozzi), Francesca Berti, Camilla Ciappei.

Risultano assenti: Asia Fossi* e Elisa Bardazzi.

Il Presidente chiama a fungere da Segretario il sig. Antonio Laveglia.

Con riferimento al **punto 1** dell'ODG il Presidente passa la parola al prof. Francesco Ciampi, delegato per la qualità, il quale invita tutti i presenti ad illustrare brevemente la Scheda di Monitoraggio Annuale recentemente elaborate per il proprio corso di studio ponendo l'attenzione sui punti di forza, i punti di debolezza e le aree di miglioramento.

Per il Corso di laurea in Economia Aziendale prende la parola il prof. Andrea Paci il quale sottolinea alcuni risultati molto buoni: l'attrattività, confermata dal numero importante di iscritti al corso, e l'elevata copertura degli insegnamenti con docenti strutturati appartenenti al SSD della materia insegnata.

Per quanto concerne le criticità, il prof. Paci evidenzia:

- a) il fatto che il carico del secondo anno si presentava fino ad oggi particolarmente pesante e rappresentava un freno rilevante allo scorrimento fluido delle carriere degli studenti. Evidenzia inoltre la necessità di ridurre il carico didattico di alcuni insegnamenti, che si presentano oggi sovradimensionati in termini di CFU. La revisione del

regolamento recentemente approvata dal consiglio del cds ha l'obiettivo di risolvere questi problemi;

- b) che sono stati effettuati alcuni interventi di miglioramento quali il rinnovamento dei contenuti del corso di matematica, una migliore selezione ed organizzazione del lavoro dei tutors e una riorganizzazione dell'orario di lezione per gli studenti del primo anno;
- c) Internazionalizzazione. Con la nuova programmazione sono stati inseriti due insegnamenti in inglese per gli studenti Erasmus incoming.

Il Prof. Paci evidenzia che il cds realizza risultati formativi di rilievo nonostante la forte carenza di risorse, testimoniata dall'elevatissimo rapporto studenti/docenti. Lo studente Castelli ritiene che la recente riforma del regolamento del Cds possa apportare dei miglioramenti alla regolarità delle carriere.

Per il Corso di laurea in Economia e Commercio, il prof. Nicola Doni fa innanzitutto presente che l'analisi degli indicatori è particolarmente difficoltosa dati i passaggi fra Economia Aziendale ed Economia e Commercio al primo anno. Per migliorare l'attrattività il corso ha messo in atto una serie di misure quali una maggiore attenzione alle attività di orientamento in entrata e di tutoraggio in itinere, la modifica al regolamento per rendere il percorso di Economia e Commercio più flessibile e quello di Economia e Turismo più specifico. Tali azioni hanno prodotto un miglioramento negli indici.

Per quanto riguarda la regolarità delle carriere i dati non sono buoni, ma sono in atto azioni di miglioramento quali un miglior coordinamento degli esami, un nuovo regolamento di attribuzione del voto di laurea, l'anticipo a dicembre del primo appello per gli iscritti agli anni successivi al primo che sembrano aver già dato i primi frutti. Aspettiamo i dati ufficiali per averne conferma.

Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione sono in miglioramento.

Il Prof. Doni conclude sottolineando che il cds risente di una sofferenza delle risorse. Il rapporto studenti/docenti è molto alto.

Per il Corso di Laurea in Statistica. La prof.ssa Emanuela Dreassi fa presente che le iscrizioni al cds mostrano un andamento crescente. Gli indicatori della produttività sono in linea con gli altri Cds e superiori rispetto alle medie nazionali. La laureabilità ha valori superiori rispetto alle medie nazionali.

Per quanto riguarda le criticità la prof.ssa Dreassi sottolinea che il corso ha una scarsa attrattività fuori regione, cosa che dipende sicuramente dalla vicinanza degli Atenei di Bologna e Roma – La Sapienza, Atenei con un'ottima tradizione in ambito statistico. Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione mostrano che il cds è debole in questo ambito, soprattutto per la mancanza di accordi di mobilità con Università straniere che offrono corsi in discipline statistiche. Come azione correttiva, il cds ha promosso la stipula di nuovi accordi con altre università. Il tasso di abbandono risulta più elevato rispetto alla media della classe. Come azioni correttive, si pensa di incentivare il ricorso alle attività dei tutors e di migliorare le attività di orientamento in ingresso.

Lo studente Gianni Andreozzi conferma la necessità di ricorrere in modo più continuativo all'attività dei tutors.

Per il Corso di laurea in Sviluppo Economico, cooperazione internazionale socio-sanitaria e gestione dei conflitti, la prof.ssa Patrizia Pinelli sottolinea che dall'analisi degli indicatori sono emerse due criticità: la scarsa produttività degli iscritti al primo anno, per ovviare alla quale sono state incrementate le attività di tutoraggio in ingresso ed in itinere e la necessità di implementare l'internazionalizzazione. L'analisi degli indicatori ha mostrato i seguenti punti di forza del cds: la laureabilità degli studenti registra un trend positivo e il tasso di abbandoni è basso, di gran lunga inferiore a quello su scala nazionale e di area.

Per il Corso di Laurea Magistrale in Finance and Risk Management il prof. Scandolo informa che il cds ha una buona attrattività anche da altri Atenei e dall'estero (circa il 20% degli iscritti). La percentuale di studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU risulta in crescita ma ancora al di sotto della media per area geografica e generale. Questa criticità deriva dalla possibilità per gli studenti di iscriversi fino a marzo e dalla provenienza vasta e di conseguenza con conoscenze di base molto variabili. In risposta a questa criticità sono state attivate delle azioni da parte dei tutors, organizzati dei corsi ad hoc e anche dei test on-line su alcune materie di base (sperimentazione introdotta nell'anno in corso). Per quanto riguarda gli indicatori sull'internazionalizzazione, si rileva un buon trend sia incoming che outgoing. Ricorda inoltre che a partire dall'AA 2017/18 è stata attivata una Double Degree con l'Università di Varsavia. La maggiore criticità è senz'altro rappresentata dalla mancata traduzione dei siti di Ateneo e della modulistica in inglese.

Lo studente Pancrazi, che ha sostituito lo studente Mela laureatosi, conferma che la mancanza di presentazioni in inglese sui siti crea delle difficoltà agli studenti stranieri.

Per il Corso di Laurea Magistrale in Economics and Development, il prof. Menicucci ricorda che la produttività/regolarità degli studenti è più bassa rispetto alla media nazionale il che dipende, almeno in parte, dalle iscrizioni tardive (fino a marzo). Per migliorare questo indicatore il cds si propone di organizzare delle prove intermedie e di organizzare in modo più coordinato gli appelli di esame. Rispetto all'indicatore sull'attrattività, si segnala che ci sono studenti provenienti da altri Atenei e dall'estero. Non si è ancora in grado di confermare se la Double Degree, prevista dall'A.A. 17/18, porterà ad un miglioramento dell'attrattività.

Per il Corso di Laurea Magistrale in Design of sustainable tourism systems, la prof.ssa Patrizia Pinelli dichiara che il consiglio del cds è molto soddisfatto dato che gli indicatori di produttività, regolarità e laureabilità sono in linea o superiori alle medie nazionali. Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione sono molto buoni per quanto riguarda l'attrazione del cds, specialmente dall'estero. Risultano invece al di sotto della media i CFU conseguiti all'estero e questo è dovuto al fatto che molti degli studenti sono stranieri e pertanto poco interessati ad andare all'estero per un periodo di studio. Dal monitoraggio degli indicatori si evince l'esigenza di rafforzare la promozione dell'internazionalizzazione durante gli anni di studio (Erasmus) e la necessità di fare un attento monitoraggio degli abbandoni e della proporzione di studenti che rimane indietro con gli esami. La modifica di regolamento con il passaggio da 6 a 8 ore di didattica frontale per CFU non prevede un aumento del programma ma delle attività laboratoriali e delle esercitazioni andando incontro alle richieste formulate negli anni dagli studenti.

Per il Corso di Laurea Magistrale in Accounting e Libera professione, la prof.ssa Gori sottolinea che, in generale, gli indici sono al di sopra della media di Ateneo e di settore. Il cds si propone di inserire più seminari e momenti di incontro per aumentare l'appeal del corso e contrastare la flessione delle iscrizioni.

Per il Corso di Laurea Magistrale in Statistica, scienze attuariali e finanziarie, il prof. Leonardo Grilli informa che l'andamento degli indicatori nel triennio 2013-15 è fortemente influenzato dal fatto che con la coorte 2015 è cessato un accordo con un'Università cinese che portava annualmente all'iscrizione di un cospicuo numero di studenti provenienti dalla Cina. In realtà, al netto di questi studenti, la dinamica degli avvisi di carriera è positiva. Anche l'indicatore relativo alla internazionalizzazione risente della fine di questo accordo. Gli indicatori sull'attrattività mostrano che un quarto degli studenti iscritti al primo anno viene

da fuori Firenze, ma migliorare ulteriormente l'attrattività è difficile per la vicinanza di due Atenei come Bologna e Roma – La Sapienza, con un'ottima tradizione in ambito statistico. Il Cds ha sviluppato una pagina in inglese sul sito del corso per migliorare l'attrattività nei confronti degli studenti stranieri. Per quanto riguarda la partecipazione all'Erasmus, il cds ha risentito della mancanza di accordi di mobilità con Università straniere con corsi in discipline statistiche. Come azione correttiva, il cds ha promosso la stipula di nuovi accordi con altre università con percorsi statistici.

Per il Corso di Laurea Magistrale in Scienze dell'Economia, la prof.ssa Angela Orlandi informa che per migliorare l'attrattività del corso è stato inserito per la programmazione 18/19 un nuovo percorso specifico "Sistemi produttivi, Territorio, Sostenibilità" per "catturare" una nuova nicchia di studenti. Per quanto riguarda la regolarità, gli indicatori sono in linea con l'Ateneo, ma non con la media nazionale. La prof.ssa Orlandi informa che il cds ha anche effettuato un'analisi sugli studenti non in corso, ma da tale analisi non sono emerse indicazioni di particolare interesse. L'indicatore sull'internazionalizzazione rappresenta la nota dolente.

LM Governo e Direzione di impresa. Si rimanda la presentazione della Scheda di Monitoraggio Annuale ad una prossima riunione data l'assenza del Prof. Moliterni.

Con riferimento al **punto 2 dell'ODG**, il Prof. Ciampi invita gli studenti ad elencare le principali problematiche riscontrate nei servizi di supporto erogati agli studenti.

Problemi di collegamento alla rete wi-fi

Giulia Binci fa presente che in alcune strutture del Polo ci sono problemi a collegarsi alla Rete Wifi. Il Prof. Zampi fa presente che si tratta di un problema tecnico, ci sono troppe utenze collegate alla rete in contemporanea. Lo studente Cesa Bianchi informa che per lo stesso motivo a Roma hanno tolto l'accesso alla rete dai telefoni. I membri della Commissione Paritetica ritengono all'unanimità che si tratti di un problema da sottoporre all'attenzione degli uffici preposti.

Mancanza appelli on-line

La componente studentesca lamenta l'assenza on line degli appelli della sessione estiva. Il prof. Ampì informa che ci sarà sicuramente un rallentamento dato che, con il passaggio al nuovo applicativo, dovranno essere reinserite tutte le commissioni. La Scuola si attiverà per far sì che gli appelli siano comunque visibili agli studenti con un congruo anticipo.

Remind scadenze

Lo studente Giovanni Castelli suggerisce che arrivino delle mail di remind agli studenti per le scadenze amministrative (pagamento rate delle tasse universitarie, ecc.).

Problema capienza aule

Lo studente Cesa Bianchi solleva il problema delle capienze delle aule soprattutto per gli insegnamenti impartiti al primo anno nei cds con un ampio numero di studenti.

Con riferimento al **punto 3** dell'ODG, il prof. Ciampi suggerisce la seguente calendarizzazione delle riunioni della Commissione Paritetica che viene approvato all'unanimità:

- Metà maggio
- Metà ottobre
- Un'ulteriore riunione per l'approvazione della Relazione Annuale secondo le scadenze che ci verranno indicate dall'Ateneo.

La seduta è tolta alle ore 17.00.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente
Prof. Vincenzo Zampi



Il Segretario
Sig. Antonio Laveglia

