

Aggiornamenti ICT 02.10.2020

Accesso ai portatili di aula

Il profilo mandatory installato sui portatili in aula ha mostrato alcuni limiti causando il blocco di alcuni applicativi pertanto SIAF ha abilitato sul dominio active directory esistente una specifica area dedicata ai portatili in aula ed agli utenti che possano accedere ad essi.

Sabato scorso avete ricevuto le credenziale per accedere in una mail con oggetto "Invio delle credenziali di accesso ai PC di aula" e mittente "Webex Staff".

Nel corpo del messaggio erano riportate le credenziali personali necessarie per poter accedere ai PC presenti nelle aule didattiche.

Per il recupero della pwd sarà attivata apposita voce nel callcenter SIAF ma l'operazione non sarà in tempo reale per cui si raccomanda la massima attenzione nella scelta, nella conservazione delle password ed agli eventuali avvisi di scadenza che il sistema presenterà.

Gli account sono stati creati per permettere l'avvio della didattica e sono da considerarsi come temporanei. Sono infatti in corso le attività per permettere l'accesso con le credenziali uniche di ateneo, sarete informati al completamento dei lavori.

Nel momento in cui avremo l'allineamento con le credenziali uniche di Ateneo gli account temporanei saranno soggetti ad eliminazione.

Attenzione al LOGOUT:

E' importantissimo effettuare il LOGOUT a fine lezione (disconnetti utente Windows oppure riavvio portatile). L'operazione assicura la propria privacy e garantisce un corretto funzionamento per la lezione successiva.

Aggiornamenti di WEBEX

In seguito si elencano alcune nuove funzionalità della piattaforma webex, già rilasciate o in fase di rilascio:

Caricamento file video: è possibile caricare file video (estensione *.arf*, *.wmv*, *.wrf* o *.mp4*) di dimensione massima pari a 200 MB dalla propria pagina <https://unifirenze.webex.com/>, nella sezione *Registrazioni* attraverso il bottone *Aggiungi*.

Attenzione: i file caricati in tal modo NON vanno nel connettore Moodle, è possibile caricarli in Moodle seguendo le opzioni descritte [qui](#). Cisco ci ha anticipato che è in fase di rilascio la possibilità di aggiungere nel connettore registrazioni dall'account webex.

Meeting: con il prossimo aggiornamento nella versione 40.10 (prevista da metà ottobre) sarà presente la funzionalità del 'Hard Mute' con la quale tutti i partecipanti potranno essere silenziati contemporaneamente e non potranno riattivare i microfoni

Aggiornamenti connettore (lavori in corso)

Modifiche in recordings: sarà prevista una recording library accessibile anche dal connettore moodle-webex per la condivisione dei file video presenti nella propria pagina personale

Attenzione: per lavori in corso alcuni filmati del tab recordings non sono disponibili per un disallineamento delle password (abbiamo segnalato a cisco)

Eliminazione bug registrazione solo il locale: nelle scorse settimane alcuni utenti hanno segnalato l'impossibilità di registrare le videolezioni nel Cloud Cisco quando si avvia un Meeting Webex dal connettore in Moodle. Lo scorso martedì 29/09 Cisco ha individuato la root cause del problema e nel corso della serata dello stesso giorno è intervenuta attuando una procedura che ha consentito la risoluzione della problematica per gli utenti Webex del nostro Ateneo.

Meeting ricorrenti: saranno editabili dal connettore

Event: sono segnalate alcune criticità nell'uso della modalità event da connettore, tra questi qualche problema di audio e difficoltà a seguire la diretta da dispositivi mobile. *Si raccomanda pertanto, quando possibile, l'utilizzo della modalità meeting.*

Problemi noti (segnalati a Cisco)

Registrazioni che non appaiono nel connettore: raccomandiamo di verificare di avere impostato Webex per la registrazione in cloud (si veda FAQ C02 al [link](#)). Inoltre segnaliamo che se il meeting non viene fatto partire da Moodle ma dall'email di remind o dalla pagina personale unifirenze.webex.com, il recording non viene caricato in automatico nel connettore. E' comunque possibile mettere a disposizione degli studenti il filmato, inserendo il link e la password con la risorsa Etichetta di Moodle (si veda FAQ C04 al [link](#))

Condivisione di file multimediali (video o suoni): si specifica che la tipologia Meeting ha la possibilità di ottimizzazione del contenuto condiviso (da scegliere nella finestra della condivisione), ed è pertanto preferibile rispetto alla tipologia Event. Si veda FAQ D06 al [link](#).

Problema di accesso agli Event da smartphone: abbiamo rilevato che gli studenti non riescono ad accedere da app mobile alle lezioni di tipo Event, perchè viene chiesta loro la password. Il docente può trovare la password dell'Event dalla propria pagina unifirenze.webex.com, e fornirla agli studenti attraverso il forum annunci in Moodle.

Problema con MAC e tipologia Event: non si elimina il suono in entrata degli studenti che si collegano. Si raccomanda l'utilizzo di meeting.

Quando si crea un nuovo meeting sul connettore viene **richiesta l'immissione delle credenziali** dell'autenticazione unica (matricola e password). Al momento non viene effettuata la sincronizzazione con il calendario Moodle.

Prenotazioni estese per 6 scuole

A partire dal 01 ottobre 2020 tutti gli insegnamenti delle seguenti sei Scuole

- Scuola di Agraria
- Scuola di Economia e Management
- Scuola di Ingegneria
- Scuola di Scienze della Salute Umana
- Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

sono prenotabili per:

- gli studenti dei primi anni
- gli studenti che hanno optato rispondendo al questionario a suo tempo inviato per la modalità "in presenza".

La prenotazione può essere fatta tramite il portale <https://kairos.unifi.it/agendaweb>

Lato studente il processo è descritto nel tutorial per la prenotazione presente alla pagina <https://www.unifi.it/vp-11882-informarsi-studenti.html#presenza>

Per le altre quattro Scuole

- Scuola di Architettura
- Scuola di Giurisprudenza
- Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"
- Scuola di Psicologia

solo gli studenti dei primi anni possono prenotare gli insegnamenti dei primi anni sul portale <https://kairos.unifi.it/agendaweb>

La frequenza in presenza degli studenti degli anni successivi al primo che hanno optato rispondendo al questionario a suo tempo inviato per la modalità "in presenza" è pianificata manualmente dalle Scuole interessate.

Per gli studenti di tutte e dieci le scuole l'elenco delle prenotazioni sarà riassunto nella schermata dell'applicativo QRACCESS (<https://graccess.unifi.it>) per entrambe le tipologie di prenotazione (sia quelle fatte sul portale in autonomia dagli studenti, che quelle fatte manualmente dalle Scuole).

Si ricorda che i docenti ed il personale tecnico-amministrativo possono accedere a tutte le sedi con il solito QR CODE.

Il personale delle Scuole è abilitato alle procedure che consentono il monitoraggio delle prenotazioni effettuate tramite <https://kairos.unifi.it/agendaweb>