#### **RELAZIONE SU MOBILITA' ERASMUS STUDIO**

REPORT ON MOBILITY ERASMUS STUDIO

PARTNER UNIVERSITY: Universidad de Deusto

## Qualità dell'Università e dei corsi di studio seguiti

Quality of the University and the courses of study followed

L'Università offriva un'ampia varietà di corsi, tutti molto interessanti, tanto da risultare per me difficile selezionare quelli da seguire. Le materie erano specifiche e i docenti qualificati. L'Università inoltre offriva anche la possibilità agli studenti Erasmus di seguire un corso di spagnolo, in base al livello del singolo, certificato tramite un apposito test iniziale. Nel complesso quindi il giudizio in merito alla qualità dell'Università e dei corsi frequentati è positivo.

# Organizzazione degli uffici e disponibilità dei docenti

Organization of offices and availability of teachers

Per quanto riguarda gli uffici, il personale si è sempre mostrato disponibile, per qualunque problematica da me riportata. Purtroppo però non sempre vi è stata immediatezza nella risposta.

Riguardo i docenti il giudizio non è unanime: alcuni di loro erano facilmente reperibili e totalmente disponibili; altri invece erano difficilmente contattabili, con risposte poco efficaci e tardive.

## Servizi a disposizione degli studenti

Services available to students

L'Università metteva a disposizione pochi spazi con la funzione di aula studio. Tuttavia, con la tessera dell'Università era possibile accedere alla biblioteca privata, che vantava grandi spazi. Nell'Università era presente una caffetteria e uno spazio adibito a copisteria a pagamento. Vi erano infine due aule computer. Tutta l'Università era coperta da rete Wi-Fi.

# Esperienza in generale (città, accomodation, prezzi, servizi, cibo, etc.)

General experience (city, accommodation, prices, services, food, etc.)

Bilbao è una città di medie dimensioni, simile a Firenze e questo ha facilitato l'ambientamento. Ho affittato una stanza in un appartamento condiviso con altre 3 ragazze nel centro storico (città vecchia). La zona era facilmente raggiungibile tramite mezzi pubblici (metro, tram e autobus) e dotata di tutti i servizi di prima necessità. Per quanto riguarda il prezzo, il costo della vita era simile a quello fiorentino.

### Consiglieresti questa esperienza ad altri studenti? Si/No, perché?

Would you recommend this experience to other students? Yes / No, why?

Purtroppo la mia esperienza Eramsus è stata parziale in quanto interrotta dall'emergenza sanitaria globale. Sono dovuta rientrare in Italia due mesi dopo il mio arrivo, proprio quando stavo iniziando ad ambientarmi, sia a livello universitario che locale. Per questo motivo il mio giudizio è incompleto.

#### **RELAZIONE SU MOBILITA' ERASMUS**

## Qualità dell'Università e dei corsi di studio seguiti

L'Università di Deusto è considerata una delle migliori della Spagna. A favore di essa ho riscontrato fattori positivi a riguardo dei numerosi lavori di gruppo che mettono a contatto le persone erasmus con quelle del posto, cercando di includerle nella maniera più completa possibile. Tuttavia, ho riscontrato delle difficoltà negli esami finali, perché essendo molte prove intermedie non ti davano la possibilità di alzare o recuperare una votazione che non ti soddisfaceva.

In linea generale, il corso di studio era ben organizzato, così come la spiegazione dei corsi e la modalità su come si sarebbe svolto l'esame.

## Organizzazione degli uffici e disponibilità dei docenti

L'Università gode di una buona organizzazione degli uffici, lo studente è capace di individuare sin dall'inizio i punti di riferimento, dove deve andare se necessita qualsiasi cosa.

In generale, i docenti son ben predisposti ad aiutare gli studenti. Solo con una professoressa ho riscontrato delle difficoltà di comunicazione, non aveva grande considerazione degli studenti erasmus e non ci ha facilitato e indirizzato a argomenti specifici riguardo all'esame.

### Servizi a disposizione degli studenti

I servizi messi a disposizione degli studenti sono numerosi. L'università predispone di un campus universitario, palestra, opportunità di integrazione, la possibilità di fare escursioni, passeggiate a cavallo. Inoltre, vengono svolte anche dei progetti per conoscere altre culture, ad esempio cene turche, polacche, africane, coreane, ecc. dove viene offerto cibo tipico e una breve presentazione della storia e della cultura del popolo.

### Esperienza in generale (città, accomodation, prezzi, servizi, cibo, etc.)

È stata un'esperienza bellissima, consigliabile a tutti colore che ne hanno la possibilità.

La città di Bilbao è molto ben vivibile, moderna e giovane. Ci sono mezzi pubblici a qualsiasi ora che collegano tutta la città e la metro che porta fino all'oceano.

L'università offre la possibilità di cercare un alloggio con dei siti convenzionati. Il prezzo medio per una stanza va dai 250 ai 350 euro al mese.

Personalmente, a livello di cibo non mi sono trovata particolarmente bene perché ci sono pochi ristoranti, ma piuttosto bar dove mangiare "pintxos", anche se sono molto caratteristici.