

Tesi di laurea del 21 Febbraio 2018 ore 10,15

Polo delle Scienze Sociali Edificio D.15

Corso di laurea triennale in STATISTICA

Commissione: Presidente Prof.ssa Emanuela Dreassi

Membri: Prof.sse Maria Silvana Salvini, Rossella Berni

Laureandi ex 270/04

MATRICOLA	NOMINATIVO	TITOLO TESI	RELATORE	CORRELATORE
5584449	MONTI FILIPPO	Customer satisfaction: dalla teoria alla pratica. Un caso concreto nella pubblica amministrazione	SALVINI MARIA SILVANA	Dugheri Gianni